

Annuleringsverzekering Campings.com

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Maatschappij: Seyna, naamloze vennootschap met een kapitaal van € 801.929,04, gevestigd en kantoorhoudende op het adres 20 bis Rue Louis-Philippe, 92200 Neuilly sur Seine, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel van Nanterre onder nr. 843 974 635, welke maatschappij wordt beheerst door de Code des Assurances (Wetboek van Verzekeringen).

Product: Annuleringsverzekering Campings.com

Dit informatiedocument is een samenvatting van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen van het verzekeringscontract nr. faqnx5 "Annuleringsverzekering Campings.com", waarvan het volledige informatieblad beschikbaar is op aanvraag per e-mail naar contact@mimat.fr en dat per e-mail naar u wordt gestuurd na bevestiging van uw toetreding tot het contract. In dit standaarddocument wordt geen rekening gehouden met uw specifieke vragen en behoeften.

Om wat voor soort verzekering gaat het?

De "Annuleringsverzekering Campings.com" is een collectieve verzekering voor facultatieve toetreding die ten doel heeft de kosten van annulering of onderbreking van het verblijf wegens bepaalde onvoorziene gebeurtenissen te dekken.



Wat is verzekerd?

De met een ✓ aangevinkte garanties worden systematisch in het contract voorzien.

- ✓ de annuleringskosten van het verblijf met een limiet van € 5.000 per schadegeval, met aftrek van een eigen risico van € 50 in geval van annulering om medische redenen en van 25% van het bedrag van de Reis om andere redenen, met een minimum van € 50.
- ✓ De kosten van onderbreking van het verblijf met een limiet van € 5.000 per persoon, zonder eigen risico.



Wat is niet verzekerd?

- X De vergoeding van diensten die niet op het inschrijfformulier van de Reis staan vermeld;
- X De onderbreking van de Reis door een oorzaak die al voor het begin van de Reis bekend was;
- X De gevolgen van het in gebreke blijven van de vervoerder.



Bestaan er uitsluitingen van de dekking?

Voornaamste uitsluitingen:

- ! opzet of grove nalatigheid van de Verzekerde;
- ! ongevallen of ziekten die al voor de toetreding tot het verzekeringscontract bestonden;
- ! de kosten van eten en drinken en de hotelkosten;
- ! de gevolgen van strafrechtelijke procedures tegen de Verzekerde;
- ! het niet verstrekken, om welke reden dan ook, van de noodzakelijke reisdocumenten.



Waar ben ik gedekt?

In Europa voor een Reis die gekocht is op de website Campings.com. De schadevergoeding kan alleen in euro's worden uitgekeerd.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- **Op het moment van de toetreding:**
 - de verzekeringspremie betalen.
- **Tijdens de toetreding:**
 - de verzekeringsagent op de hoogte stellen van elke verandering in uw situatie.
- **In geval van schade:**
 - de schade melden binnen de termijn en op de wijze als bepaald in artikel 8 van het Informatieblad;
 - de gevraagde bewijsstukken aanleveren.



Wanneer en hoe moeten de betalingen worden gedaan?

De hoogte van de premie hangt af van het totaalbedrag incl. btw van de Reis die door de Toetreder is gekocht.

De verzekeringspremie wordt in zijn geheel online door de Toetreder betaald aan de Distributeur, tegelijk met de aankoop van de Reis.



Wanneer begint en eindigt de garantie?

De verzekering gaat onmiddellijk in nadat de Toetreder daarvoor akkoord heeft gegeven bij de aankoop van de Reis en hij de premie aan de camping heeft betaald voor de duur die staat aangegeven op de door de camping afgegeven factuur, met een limiet van ten hoogste 90 opeenvolgende dagen.



Hoe kan ik het contract ontbinden?

Het recht op ontbinding moet worden uitgeoefend bij de Verzekeringsagent, waarvan de contactgegevens in het Informatieblad staan.

Blad met informatie en advies voorafgaand aan de toetreding tot het verzekeringscontract "Annuleringsverzekering Campings.com"

U hebt een Reis gekocht op de website Campings.com en wilt uzelf beschermen tegen de risico's van annulering of onderbreking van deze Reis.

Met het oog op de inlichtingen die u aan ons hebt verstrekt met betrekking tot uw verzekeringswensen, lijkt de "Annuleringsverzekering Campings.com" ons de oplossing die het beste bij uw behoeften past.

De "Annuleringsverzekering Campings.com" komt voort uit het collectieve schadeverzekeringscontract nr. faqnx5:

- afgesloten en verspreid door de website **Campings.com**, SASU¹ met een kapitaal van € 100.000, gevestigd en kantoorhoudende op het adres 18-20 Rue du Faubourg du Temple, 75011 Parijs, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel van Bobigny onder nr. 508 290 947 (hierna te noemen: de "Distributeur");
- bij **Seyna**, SA² met een kapitaal van € 801.929,04, gevestigd en kantoorhoudende op het adres 20 bis Rue Louis-Philippe, 92200 Neuilly sur Seine, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel van Nanterre onder nr. 843 974 635, welke maatschappij wordt beheerst door de Code des Assurances³ (hierna te noemen: de "Verzekeraar");
- en beheerd door **MIMAT**, SAS⁴ met een kapitaal van € 20.000, gevestigd en kantoorhoudende op het adres 15 Rue des Halles, 75001 Parijs, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel van Parijs onder nr. 881 422 430 en bij het ORIAS⁵ onder nr. 20 001 959 (hierna te noemen: de "Verzekeringsagent").

Het Contract wordt door de Distributeur aangeboden in de hoedanigheid van verzekeringsintermediair bij incidentele afwijking volgens het bepaalde in artikel L.513-1 van de Code des Assurances.

De toetreding tot het Contract vindt plaats bij de Distributeur.

In het kader van de uitvoering van dit Contract wordt de Distributeur vergoed op commissiebasis; deze vergoeding is in de verzekeringspremie inbegrepen en wordt berekend op grond van kwaliteitscriteria, zodat de belangen van de Cliënten niet worden geschaad.

MIMAT en Seyna zijn onderworpen aan het toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution⁶, 4 Place de Boedapest, CS 92549, 75436 Parijs Cedex 09.

¹ Société par actions simplifiée à associé unique: Vereenvoudigde vennootschap op aandelen met één aandeelhouder

² Société anonyme: Naamloze vennootschap

³ Wetboek van Verzekeringen

⁴ Société par actions simplifiée: Vereenvoudigde vennootschap op aandelen

⁵ Organisme pour le registre des intermédiaires en assurance: Orgaan voor het register van verzekeringsintermediairs

⁶ Autoriteit voor bedrijfseconomisch toezicht en de beslechting van geschillen

U wordt vriendelijk verzocht te controleren of u niet al verzekerd bent tegen een van de risico's die door het nieuwe Contract worden gedekt.

Als dat het geval is, hebt u het recht om van dit Contract af te zien binnen een termijn van veertien kalenderdagen na de sluiting daarvan, zonder kosten of boetes, indien u aan alle onderstaande voorwaarden voldoet:

- u bent tot dit Contract toegetreden voor niet-professionele doeleinden;
- dit Contract komt in aanvulling op de aankoop van een goed of dienst die door de Distributeur wordt verkocht;
- u toont aan dat u al verzekerd bent tegen een van de risico's die door dit nieuwe Contract worden gedekt;
- het Contract waarvan u afstand wilt doen is nog niet volledig uitgevoerd;
- u hebt geen schade gemeld die door dit Contract wordt gedekt.

In deze situatie kunt u uw recht op afstand van dit Contract uitoefenen door een e-mail te sturen naar de Verzekeringsagent op het volgende adres: renonciation@mimat.fr, onder bijsluiting van het bewijs dat u al verzekerd bent tegen een van de risico's die worden gedekt door het Contract "Annuleringsverzekering Campings.com".

Uw premie zal worden terugbetaald binnen een termijn van dertig dagen na uw afstand van het Contract.

Als u wilt afzien van het Contract maar niet aan alle bovengenoemde voorwaarden voldoet, kunt u uw recht op afstand uitoefenen volgens de voorwaarden als bepaald in artikel 2.4 van het Informatieblad.

Garanties*:

Gedekte gebeurtenissen:

- de annuleringskosten die door Campings.com in rekening worden gebracht in geval van annulering van de Reis;
- de kosten van de onderbreking van de Reis: de reeds betaalde kosten van het verblijf waarvan geen gebruik is gemaakt (exclusief vervoer) pro rata temporis, vanaf de overnachting volgend op de gebeurtenis die tot de onderbreking van het verblijf heeft geleid.

Omvang van uw garanties:

De Reizen die gelijktijdig zijn gekocht op de website van de Distributeur worden gedekt voor een bedrag van ten hoogste € 5.000 incl. btw per schadegeval bij annulering van de Reis, met aftrek van een eigen risico van € 50 in geval van annulering om medische redenen en van 25% van het bedrag van de Reis om andere redenen, met een minimum van € 50.

De Reizen die gelijktijdig zijn gekocht op de website van de Distributeur worden gedekt voor een bedrag van ten hoogste € 5.000 incl. btw per Verzekerde in geval van onderbreking van de Reis.

De schadevergoeding die op grond van het Contract wordt uitgekeerd kan in geen geval meer bedragen dan de prijs van de Reis die bij de toetreding tot het Contract is opgegeven.

De Verzekeraar betaalt het bedrag van de gefactureerde annuleringskosten terug volgens de annulerings tabel in de algemene voorwaarden van het reisbureau.

** De volledige beschrijving van de "Annuleringsverzekering Campings.com" en de daarvoor geldende uitsluitingen staan in het bijgevoegde Informatieblad dat wij u adviseren aandachtig door te nemen voordat u de beslissing neemt om al dan niet toe te treden tot het Contract.*

Looptijd:

De verzekering gaat onmiddellijk in nadat de Toetreders daarvoor uitdrukkelijk zijn akkoord heeft gegeven op de website van de Distributeur en nadat de premie is geïncasseerd voor de duur die staat aangegeven op de door de Distributeur afgegeven factuur, met een limiet van ten hoogste 90 opeenvolgende dagen.

Tarief:

De hoogte van de premie hangt af van het totaalbedrag incl. btw van de Reis die door de Toetreders is gekocht. Het bedrag van de premie wordt aan de Toetreders bekendgemaakt vóór zijn toestemming tot toetreding tot het Contract en vervolgens vermeld op het verzekeringsbewijs.

De verzekeringspremie dient in zijn geheel door de Toetreders te worden betaald aan de Distributeur, tegelijk met de aankoop van de Reis.

Afstand van het Contract:

Overeenkomstig artikel L.112-2-1 van de Code des Assurances kunt u voor elke geboekte Reis tot één maand voor de vertrekdatum afstand doen van uw verzekeringscontract zonder opgaaf van redenen en zonder boete, binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen na de ontvangstdatum van uw contractdocumenten, door in te loggen in uw account op de website van de Verzekeringsagent.

Voorbeeld van de schriftelijke afstandsverklaring:

*"Ik ondergetekende, Achternaam, Voornaam en Adres, verklaar hierbij afstand te doen van mijn toetreding tot de "Annuleringsverzekering Campings.com".
Opgemaakt op Datum te Plaats, Handtekening."*

De Verzekeraar zal u dan via de Verzekeringsagent de verzekeringspremie terugbetalen die u op het moment van de toetreding tot het Contract hebt voldaan.

Indien u echter aanspraak maakt op de Garantie gedurende de termijn die voor de uitoefening van het recht op afstand geldt, volgens de voorwaarden als genoemd in het Informatieblad, dan kunt u uw recht op afstand niet meer uitoefenen, omdat een schademelding impliceert dat u akkoord gaat met de uitvoering van het Contract.

Klachten

In geval van problemen met betrekking tot het beheer van uw verzekeringscontract of de behandeling van een schadegeval kunt u een klacht indienen bij de Service Réclamations⁷ van de Verzekeringsagent op de volgende wijze:

- per e-mail: reclamation@mimat.fr
- per brief: MIMAT – Service Réclamations – 15 Rue des Halles - 75001 PARIJS.

⁷ Afdeling Klachten

De Afdeling Klachten van de Verzekeringsagent verplicht zich de ontvangst van uw klacht aan u te bevestigen binnen een termijn van 10 werkdagen na de ontvangstdatum (ook als het antwoord op uw klacht eveneens binnen deze termijn wordt gegeven) en uw klacht in elk geval te beantwoorden binnen een termijn van ten hoogste 2 maanden na de ontvangstdatum.

Indien de Afdeling Klachten van de Verzekeringsagent uw klacht geheel dan wel gedeeltelijk afwijst of weigert in behandeling te nemen, kunt u zich schriftelijk wenden tot de Verzekeraar (onder vermelding van het betreffende dossiernummer en met een afschrift van de eventuele bewijsstukken):

- per brief: Seyna - Service Réclamations, 20 bis Rue Louis-Philippe, 92200 Neuilly sur Seine
- per e-mail: reclamations@seyna.eu

De Verzekeraar dient de ontvangst van uw klacht aan u te bevestigen binnen een termijn van 10 werkdagen na de ontvangstdatum en daarbij aan te geven wat de verwachte termijn is voor de behandeling daarvan.

De bovengenoemde procedure is niet van toepassing als het geschil door u of door de Verzekeraar bij de rechter is aangebracht.

Indien er na het antwoord van de Verzekeraar ontevredenheid blijft bestaan, kunt u het advies inroepen van de mediator van de Fédération Française des Assurances⁸ (F.F.A.) op het volgende adres: La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Parijs Cedex 09.

Het bepaalde in deze paragraaf geldt onverminderd andere rechtswegen die door de wet worden voorzien.

Toepasselijk recht

De gebruikte taal voor de gehele duur van de toetreding tot het Contract is het Frans dat prevaleert boven elke andere taal waarin de Informatiemededeling vertaald had kunnen worden.

Het Franse recht is van toepassing op het Informatieblad en de betrekkingen vóór de toetreding tot het Contract. Alle geschillen die voortvloeien uit de uitvoering of de uitleg van het Informatieblad vallen onder de bevoegdheid van de Franse rechter.

⁸ Verbond van Franse Verzekeraars

Annuleringsverzekering Campings.com Informatieblad

De "Annuleringsverzekering Campings.com" komt voort uit het collectieve verzekeringscontract met facultatieve toetreding nr. faqnx5 (hierna te noemen: het "Contract):

- afgesloten en verspreid door de website **Campings.com**, SASU¹ met een kapitaal van € 100.000, gevestigd en kantoorhoudende op het adres 18-20 Rue du Faubourg du Temple, 75011 Parijs, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel van Bobigny onder nr. 508 290 947, in de hoedanigheid van verzekeringsintermediair bij incidentele afwijking volgens het bepaalde in artikel L.513-1 van de Code des Assurances² (hierna te noemen: de "Distributeur");
- bij **Seyna**, SA³ met een kapitaal van € 801.929,04, gevestigd en kantoorhoudende op het adres 20 bis Rue Louis-Philippe, 92200 Neuilly sur Seine, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel van Nanterre onder nr. 843 974 635, welke maatschappij wordt beheerst door de Code des Assurances (hierna te noemen: de "Verzekeraar");
- en beheerd door **MIMAT**, SAS⁴ met een kapitaal van € 20.000, gevestigd en kantoorhoudende op het adres 15 Rue des Halles, 75001 Parijs, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel van Parijs onder nr. 881 422 430 en bij het ORIAS⁵ onder nr. 20 001 959 (hierna te noemen: de "Verzekeringsagent").

De Verzekeraar en de Verzekeringsagent zijn onderworpen aan het toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution⁶, 4 Place de Boedapest, CS 92549, 75436 Parijs Cedex 09.

De Verzekeringsagent wordt door de Verzekeraar gemachtigd om het Contract te beheren, zowel voor wat betreft het beheer daarvan als voor wat betreft de behandeling van schadegevallen.

Er bestaan de volgende manieren om contact op te nemen met de Verzekeringsagent:

- via internet: https://remboursement.campings.upcover.fr?cancellation_form=0
- via een rechtstreekse chat op de website: www.mimat.fr
- per e-mail: contact@mimat.fr
- per brief: MIMAT – 15 Rue des Halles, 75001 Parijs

1. Begripsbepalingen

¹ Société par actions simplifiée à associé unique: Vereenvoudigde vennootschap op aandelen met één aandeelhouder

² Wetboek van Verzekeringen

³ Société anonyme: Naamloze vennootschap

⁴ Société par actions simplifiée: Vereenvoudigde vennootschap op aandelen

⁵ Organisme pour le registre des intermédiaires en assurance: Orgaan voor het register van verzekeringsintermediairs

⁶ Autoriteit voor bedrijfseconomisch toezicht en de beslechting van geschillen

Accident (Ongeval): Elke externe, plotselinge en onvoorziene gebeurtenis met betrekking tot een goed van de Verzekerde.

Accident corporel (Ongeval met lichamelijk letsel): Een aantasting van de lichamelijke integriteit die voortkomt uit een plotselinge en heftige handeling door een externe oorzaak of onopzettelijk door de Verzekerde zelf, die door een bevoegde medische autoriteit moet worden geconstateerd en leidt tot het uitschrijven van een recept voor medicijnen ten behoeve van de Verzekerde en die de stopzetting van al zijn beroepsmatige of andere activiteiten inhoudt.

Adhérent (Toetreders): De meerderjarige natuurlijke persoon die in Europa woont en een Reis heeft gekocht, en die is toegetreden tot het Verzekeringscontract en als zodanig wordt geïdentificeerd op het Verzekeringsbewijs.

Assuré (Verzekerde): De Toetreders, de Familieleden, de beroepsvervanger die wordt aangewezen bij de aankoop van de Reis, iedere deelnemer van de Reis die wordt aangewezen bij de toetreding tot het Verzekeringscontract, de persoon die tijdens de Reis op de minderjarige kinderen van de Verzekerde moet passen, en de persoon met een beperking die onder het dak van de Verzekerde woont.

Attentat (Aanslag): Elke geweldsdaad die een criminele of illegale aanslag vormt tegen personen en/of goederen in het land van verblijf en die ten doel heeft de openbare orde ernstig te verstoren door intimidatie en terreur en media-aandacht krijgt. Deze "aanslag" moet als zodanig worden meegeteld door het Franse ministerie van Buitenlandse Zaken of Binnenlandse Zaken.

Indien er meerdere aanslagen op dezelfde dag en in hetzelfde land plaatsvinden en de autoriteiten dit als een gecoördineerde actie beschouwen, zullen deze aanslagen als een en dezelfde gebeurtenis worden beschouwd.

Autorité médicale (Medische autoriteit): Iedere persoon die in het bezit is van een geldig diploma geneeskunde of chirurgie in het land waarin de ernstige Ziekte of het ernstige Ongeval met lichamelijk letsel wordt geconstateerd. De Medische autoriteit moet ten opzichte van de Verzekerde een Derde zijn.

Catastrophe naturelle (Natuurramp): Een abnormaal hevige natuurkracht die niet door toedoen van de mens wordt veroorzaakt. Een natuurverschijnsel, zoals een aardbeving, een vulkaanuitbarsting, een tsunami of een overstroming, dat wordt veroorzaakt door een abnormaal heftige natuurkracht en door de overheid als natuurramp wordt erkend.

Certificat d'adhésion (Verzekeringsbewijs): Het document dat per e-mail door de Verzekeringsagent aan de Toetreders wordt gestuurd ter bevestiging van zijn toetreding tot het Contract.

Dommage matériel accidentel (Onopzettelijke materiële schade): Elke vernietiging en totale of gedeeltelijke beschadiging die van buitenaf te zien is en het gebruik - volgens de normen van de bouwer of de fabrikant - van het beschadigde goed aantast en die wordt veroorzaakt door een Ongeval. De Onopzettelijke materiële schade moet worden gemeld bij de verzekeringsmaatschappij van de Assurance Multirisques Habitation⁷ van de Verzekerde.

Domicile (Woonplaats): De gewoonlijke hoofdverblijfplaats in Europees Frankrijk of in de Franse overzeese departementen, regio's en gemeenschappen. In geval van geschil wordt de fiscale woonplaats als woonplaats beschouwd.

Épidémie (Epidemie): Een abnormaal hoge incidentie van een ziekte gedurende een bepaalde periode in een bepaalde regio.

⁷ Opstal- en inboedelverzekering

Europe (Europa): De volgende landen: Andorra, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië en de Italiaanse eilanden, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

Franchise (Eigen risico): Het deel van de schade dat ten laste van de Verzekerde blijft in geval van een schadevergoeding.

Maladie (Ziekte): Een plotselinge en onvoorziene verslechtering van de gezondheidstoestand die door een bevoegde medische autoriteit wordt geconstateerd en leidt tot het uitschrijven van een recept voor medicijnen ten behoeve van de Verzekerde en die de stopzetting van al zijn beroepsmatige of andere activiteiten inhoudt.

Membres de la famille (Familieleden): De echtgenoot of de geregistreerde partner van de Verzekerde, zijn (groot)ouders en kinderen, zijn broers en zusters en zijn schoonzons en schoondochters, met inbegrip van die van zijn echtgenoot of geregistreerde partner. De Familieleden moeten in hetzelfde land als de Verzekerde woonplaats hebben.

Pandémie (Pandemie): Een epidemie die zich ontwikkelt op een groot grondgebied dat de landsgrenzen overschrijdt en die als pandemie wordt bestempeld door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) en/of door de bevoegde overheid van het land waarin de schade zich voordoet.

Sinistre (Schadegeval): Een toevallige Gebeurtenis waardoor aanspraak op de Garantie kan worden gemaakt.

Tiers (Derde): Iedere andere natuurlijke persoon dan de Verzekerde of een Familielid.

Voyage (Reis): Een of meer verblijven met een minimumduur van één nacht die zijn geboekt op de website van de Distributeur.

2. Toetredingsvoorwaarden

2.1 Wie kan toetreden tot het Contract?

Iedere meerderjarige natuurlijke persoon die in Europa woont en bij de Distributeur gelijktijdig een of meer Reizen heeft gekocht.

2.2 Hoe kunt u toetreden tot het Contract?

Een meerderjarige natuurlijke persoon die voor een of meer gelijktijdig gekochte Reizen van de Garantie wil profiteren, kan toetreden tot het Contract door tegelijk met zijn aankoop van de Reis of Reizen akkoord te gaan met de aanbieding voor de verzekering op de website van de Distributeur of telefonisch bij de Distributeur tijdens de boeking van de Reis of Reizen, na kennis te hebben genomen van het standaard informatiedocument, het blad met voorafgaande informatie en advies, alsmede het onderhavige Informatieblad, en na de bepalingen daarvan te hebben aanvaard.

De factuur die een bewijs is van de betaling van de koopsom incl. btw van de Reis of Reizen, moet op een duurzame gegevensdrager worden bewaard.

2.3 Bewijs van de toetreding

De gegevens die digitaal worden bewaard door de Verzekeraar of een lasthebber van zijn keuze, gelden als handtekening van de Toetreders en kunnen aan hem worden tegengeworpen en tot bewijs strekken van zijn identiteit en instemming met de verzekeringsaanbieding volgens het bepaalde in het onderhavige Informatieblad.

2.4 Bevestiging van de toetreding tot het Contract

De Verzekeringsagent stuurt de Toetreders per e-mail een Verzekeringsbewijs en het onderhavige Informatieblad, alsmede - ter herinnering - de precontractuele informatiedocumenten die de Toetreders verplicht is op een duurzame gegevensdrager te bewaren.

2.5 Afstand van de toetreding

Voor elke Reis die meer dan één maand voor de vertrekdatum is geboekt, kan de Toetreders afstand doen van zijn toetreding tot het Contract binnen een termijn van 14 dagen na de ontvangstdatum van de contractdocumenten, door in zijn account op de website van de Verzekeringsagent de verzekering simpelweg te annuleren volgens het onderstaande model: *"Ik ondergetekende, Achternaam, Voornaam en Adres, verklaar hierbij afstand te doen van mijn toetreding tot de "Annuleringsverzekering Campings.com" nr. faqnx5. Datum en Plaats, Handtekening."*

De Verzekeringsagent zal hem dan in naam en voor rekening van de Verzekeraar de verzekeringspremie terugbetalen die bij de toetreding tot het Contract is voldaan.

3. Doel en beperkingen

De Schadegevallen worden gedekt onder voorbehoud van de uitsluitingen en beperkingen van de Garantie en de naleving van de termijnen en vormvoorschriften voor de schademelding, zoals genoemd in het onderhavige Informatieblad.

De Garantie geldt alleen als het Verzekeringscontract loopt op de datum waarop het Schadegeval zich voordoet.

3.1 Doel van de Garantie

De "Annuleringsverzekering Campings.com" heeft ten doel de volgende kosten geheel dan wel gedeeltelijk aan de Verzekerde te vergoeden:

- de annuleringskosten die door Campings.com in rekening worden gebracht in geval van annulering van de Reis;
- de kosten van de onderbreking van de Reis: de reeds betaalde kosten van het verblijf waarvan geen gebruik is gemaakt (exclusief vervoer) pro rata temporis, vanaf de overnachting volgend op de gebeurtenis die tot de onderbreking van het verblijf heeft geleid.

De gronden voor annulering van de Reis zijn de volgende:

- Ziekte van een Verzekerde (waaronder in verband met COVID 19, mits de Verzekerde volledig is gevaccineerd) die zich binnen 30 dagen voor het vertrek openbaart.
- Ongeval met lichamelijk letsel of overlijden, waaronder de gevolgen, nasleep, complicaties of verergering van een ernstige Ziekte of een ernstig Ongeval met lichamelijk letsel vóór de aankoop van de Reis.
- Zwangerschapscomplicaties tot de 28ste week die leiden tot de stopzetting van alle beroepsmatige of andere activiteiten, onder voorbehoud dat de zwangerschap op het moment van vertrek niet meer dan 6 maanden gevorderd is en dat de aard van de Reis niet onverenigbaar is met een zwangere toestand.
- Weigering om de Verzekerde aan boord te laten naar aanleiding van het opnemen van zijn temperatuur op de luchthaven van vertrek.

- Materiële schade als gevolg van brand, waterschade of natuurgeweld waarbij de privé- of bedrijfsruimten van de Verzekerde voor meer dan 50% zijn aangetast en die zijn aanwezigheid vereist op de dag van het geplande vertrek om de noodzakelijke maatregelen tot behoud te nemen.
- Diefstal in de privé- of bedrijfsruimten van de Verzekerde die zijn aanwezigheid vereist op de dag van het geplande vertrek, op voorwaarde dat de diefstal binnen 48 uur voor aanvang van de Reis is gepleegd.
- Oproeping voor een orgaantransplantatie op een datum tijdens de geplande Reis, onder voorbehoud dat de oproeping nog niet bekend was op het moment van de toetreding tot het Verzekeringscontract.
- Medische contra-indicatie voor vaccinatie, vervolgvaccinaties of een vereiste preventieve behandeling voor de gekozen bestemming van de Reis of in relatie tot de vaccinatiepas.
- Ernstige schade aan het voertuig van de Verzekerde die binnen 48 uur voor het vertrek is ontstaan, voor zover dit voertuig niet meer kan worden gebruikt om naar de bestemming of het vertrekpunt van de Reis te rijden.
- Ongeluk of pech met het vervoermiddel op weg naar de luchthaven, waardoor meer dan twee uur vertraging is ontstaan en de geboekte vlucht is gemist, onder voorbehoud dat de Verzekerde normaal gesproken ten minste 2 uur voor het sluiten van de incheckbalie op de luchthaven aanwezig zou zijn geweest.
- Ontslag om economische redenen, op voorwaarde dat de procedure nog niet in gang is gezet op de dag van de toetreding tot het Contract en/of dat de Verzekerde de ontslagdatum niet kende op het moment van de toetreding.
- Verkrijging van een betaalde baan of stage die voor of tijdens de geplande data van de Reis ingaat, terwijl de Verzekerde stond ingeschreven bij het arbeidsbureau, mits het niet gaat om een verlenging of wijziging van het bestaande contract of om uitzendwerk.
- Oproeping met een dwingend, onvoorzien en niet uit te stellen karakter door een overheidsorgaan voor een datum tijdens de geplande Reis, onder voorbehoud dat de oproeping nog niet bekend was op het moment van de toetreding tot het Contract.
- Oproeping voor een herexamen van de universiteit op een datum tijdens de geplande Reis, onder voorbehoud dat de Verzekerde nog niet wist dat hij gezakt was op het moment van de toetreding tot het Contract.
- Oproeping van de Verzekerde om als jurylid voor het Hof van Assisen op te treden of als getuige te verschijnen tijdens de Reis, voor zover deze oproeping nog niet bekend was op het moment van de toetreding tot het Contract.
- Afwijzing van een toeristenvisum door de autoriteiten van het gekozen land voor de Reis, onder voorbehoud dat er geen eerdere aanvragen van de Verzekerde door dezelfde autoriteiten zijn afgewezen, dat zij vóór de Reis hun standpunt hebben kunnen bepalen en dat de Verzekerde aan de gestelde overheids-eisen heeft voldaan.
- Overplaatsing die niet als straf door de werkgever wordt opgelegd en waardoor de Verzekerde verplicht is te verhuizen binnen 8 dagen voor het vertrek of tijdens de duur van het verzekerde verblijf, onder voorbehoud dat de overplaatsing nog niet bekend was op het moment van de toetreding tot het Contract. Deze annuleringsgrond geldt voor loontrekkers, met uitsluiting van vrije beroepsbeoefenaars, bestuurders en wettelijke vertegenwoordigers van bedrijven, ZZP-ers, ambachtslieden en medewerkers zonder vaste aanstelling in de amusementsindustrie.

- Intrekking of wijziging van de vakantiedata door de werkgever. Deze annuleringsgrond geldt voor loontrekkers, met uitsluiting van vrije beroepsbeoefenaars, bestuurders en wettelijke vertegenwoordigers van bedrijven, ZZP-ers, ambachtslieden en medewerkers zonder vaste aanstelling in de amusementsindustrie. Het betaald verlof moet overeenkomen met een verworven recht en schriftelijk door de werkgever zijn goedgekeurd vóór de toetreding tot het Contract.
- Oproeping voor de adoptie van een kind tijdens de duur van de Reis, onder voorbehoud dat de oproeping nog niet bekend was op het moment van de toetreding tot het Contract.
- Oproeping voor in vitro fertilisatie tijdens de duur van de Reis, onder voorbehoud dat de oproeping nog niet bekend was op het moment van de toetreding tot het Contract.
- Annulering vanwege de verbreking van de relatie door een stel dat getrouwd is, een geregistreerd partnerschap heeft gesloten of samenwoont.
- Diefstal van de identiteitsbewijzen (paspoort, identiteitskaart) die noodzakelijk zijn voor de grensovergang(en) tijdens de Reis, welke diefstal binnen 48 uur voor het vertrek is gepleegd.
- Oproer, Aanslag, terroristische daad, milieuramp als gevolg van een industrieel ongeval in de plaats waar de camping van de Reis zich bevindt, mits aan de volgende twee voorwaarden wordt voldaan:
 - de gebeurtenis heeft materiële schade en lichamelijk letsel tot gevolg gehad op de plaats(en) van bestemming van de Reis, en
 - de vertrekdatum staat gepland voor minder dan 30 dagen na deze gebeurtenis, terwijl er geen soortgelijke gebeurtenis heeft plaatsgevonden in het betreffende gebied binnen 30 dagen voor de toetreding tot het Contract.
- Elke andere toevallige gebeurtenis, van welke aard dan ook, die een onmiddellijk, reëel en serieus beletsel vormt voor het vertrek en/of de uitoefening van de geplande activiteiten tijdens de Reis. Onder “toevallige gebeurtenis” wordt verstaan elke plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die zich buiten de wil van de Verzekerde voordoet en reden is voor annulering of onderbreking van de Reis. Er moet een causaal verband bestaan tussen de toevallige gebeurtenis en de onmogelijkheid om te vertrekken.

De gronden voor onderbreking van de Reis zijn de volgende:

- Repatriëring van de Verzekerde door een hulpcentrale wegens ernstige Ziekte of een ernstig Ongeval met lichamelijk letsel.
- Een ernstige Ziekte, een ernstig Ongeval met lichamelijk letsel of het overlijden van een Familielid van de Verzekerde dat niet deelneemt aan de Reis.
- Diefstal of ernstige schade als gevolg van brand, ontploffing, waterschade of natuurgeweld in de privé- of bedrijfsruimten van de Verzekerde die zijn aanwezigheid vereist om de noodzakelijke maatregelen tot behoud te nemen.

3.2 Omvang van de Garantie

De Reizen die gelijktijdig zijn gekocht op de website van de Distributeur worden gedekt voor een bedrag van ten hoogste € 5.000 incl. btw per Schadegeval bij annulering van de Reis, met aftrek van een eigen risico van € 50 in geval van annulering om medische

redenen en van 25% van het bedrag van de Reis om andere redenen, met een minimum van € 50.

De Reizen die gelijktijdig zijn gekocht op de website van de Distributeur worden gedekt voor een bedrag van ten hoogste € 5.000 incl. btw per Verzekerde in geval van onderbreking van de Reis.

De schadevergoeding die op grond van het Contract wordt uitgekeerd kan in geen geval meer bedragen dan de prijs van de Reis die bij de toetreding tot het Contract is opgegeven.

De Verzekeraar betaalt het bedrag van de gefactureerde annuleringskosten terug volgens de annuleringstabel in de algemene voorwaarden van het reisbureau.

4. Uitsluitingen

Van de Garanties zijn uitgesloten:

- Administratiekosten van minder dan 50 euro, fooien, visumkosten en de verzekeringspremie.
- Diensten die niet in de loop van de Reis zijn aangevraagd of die niet zijn georganiseerd door of met toestemming van de Verzekeraar.
- Kosten van eten en drinken en hotelkosten.
- Schade die opzettelijk door de Verzekerde is veroorzaakt of die voortkomt uit zijn betrokkenheid bij een misdrijf of een vechtpartij, behoudens noodweer.
- Opgelegde boetes en de gevolgen van veroordelingen.
- Schade onder invloed van alcohol, verdovende middelen of medicijnen die niet door een arts zijn voorgeschreven.
- Douanekosten.
- Deelneming aan een wedstrijd sport of rally die recht geeft op een nationale of internationale klassering en wordt georganiseerd door een sportfederatie met een licentie, alsmede de training voor deze wedstrijden.
- De professionele beoefening van welke sport dan ook.
- Deelneming aan wedstrijden en uithoudings- of snelheidsproeven in een voertuig te land, te zee of in de lucht, en de testritten of -vluchten ter voorbereiding daarvan.
- De gevolgen van de niet-naleving van algemeen erkende veiligheidsregels tijdens de beoefening van recreatiesporten.
- Kosten die na de terugreis of het verstrijken van de garantie zijn gemaakt.
- Ongevallen die voortkomen uit de beoefening van de volgende amateursporten: mechanische sporten (ongeacht het gebruikte motorvoertuig), luchtsporten, bergsporten in het hooggebergte, bobsleeën, jagen op wilde dieren, ijshockey, skeleton, vechtsporten, speleologie, wintersporten met een internationaal, nationaal of regionaal klassement.
- Opzettelijke niet-naleving van de regelgeving van het bezochte land of de beoefening van activiteiten die verboden zijn door de lokale autoriteiten.
- Officiële verboden, beslagleggingen of dwingende regels van wetshandhavers.
- Het gebruik van luchtnavigatietoestellen door de Verzekerde.

- **Schade die voortkomt uit opzet of grove nalatigheid van de Verzekerde, in de zin van artikel L.113-1 van de Code des Assurances.**
- **Zelfmoord en zelfmoordpogingen.**
- **Epidemieën en pandemieën, milieu- en natuurrampen.**
- **Stakingen van het openbaar vervoer of raffinaderijen.**
- **Verzoeken tot terugbetaling van de vervoersbewijzen om naar de vakantieplek te gaan of naar de Woonplaats terug te keren in geval van onderbreking van de Reis.**
- **Verzoeken tot terugbetaling van diensten die niet op het inschrijfformulier van de Reis staan vermeld en dus niet onder de Garantie vallen (ook niet als ze zijn gekocht bij de lokale vertegenwoordiger van de touroperator).**
- **De onderbreking van het verblijf door een oorzaak die al voor aanvang van de Reis bekend was.**
- **Een gebeurtenis, ziekte of ongeval dat al voor de datum van toetreding tot het Contract is vastgesteld of heeft geresulteerd in een terugval, verergering of ziekenhuisopname.**
- **Een zwangerschap, met inbegrip van de complicaties daarvan, na de 28ste week en in elk geval een vrijwillige zwangerschapsonderbreking, bevalling, in vitro fertilisatie en de gevolgen daarvan.**
- **Alle omstandigheden die het niet onmogelijk maken om te vertrekken of ter plaatse te blijven tot het einde van de Reis.**
- **Het vergeten van de vaccinatie.**
- **Het in gebreke blijven van de vervoerder op welk gebied dan ook, waaronder financieel, waardoor de uitvoering van zijn contractuele verplichtingen onmogelijk wordt.**
- **Te weinig of overmatig veel sneeuwval.**
- **Elke medische gebeurtenis waarvan de diagnose, symptomen of oorzaak van psychische, psychologische of psychiatrische aard is en die niet heeft geresulteerd in een ziekenhuisopname van meer dan 3 opeenvolgende dagen na de toetreding tot het Contract.**
- **De gevolgen van strafrechtelijke procedures tegen de Verzekerde.**
- **Een negatief reisadvies voor de geografische bestemming van de Reis door het Franse ministerie van Buitenlandse Zaken.**
- **Nalatigheid van de kant van de Verzekerde in het kader van de voorbereiding van de Reis.**
- **Elke gebeurtenis waarvoor het reisbureau aansprakelijk kan worden gesteld op grond van de van kracht zijnde bepalingen van de Code du Tourisme⁸.**
- **Het niet overleggen, om welke reden dan ook, van de noodzakelijke reisdocumenten, zoals een paspoort, identiteitskaart, visum, vervoersbiljet en vaccinatieboekje, behoudens diefstal van het paspoort of de identiteitskaart die binnen 48 uur voor het vertrek is gepleegd.**
- **Oorlogshandelingen, burgeroorlogen en soortgelijke gebeurtenissen, opstanden, binnenlandse onlusten, politiek geweld, aanslagen en terroristische daden, stakingen, lock-outs en sociale conflicten, onteigeningen en vergelijkbare ingrepen, beslagleggingen, verordeningen en uiteenlopende**

⁸ Wetboek van Toerisme

maatregelen van hogere overheden, alsmede schade die voortkomt uit natuur- of atoomrampen en het gebruik van oorlogstuig, explosieven en vuurwapens.

In afwijking van de uitsluiting van “Epidemieën en pandemieën als gedefinieerd door het Franse ministerie van Volksgezondheid of de WHO” wordt de annulering of onderbreking van de Reis door de Verzekerde wel gedekt op grond van een besmetting met Covid-19 (SARS-CoV-2 of het coronavirus van 2019 of een van zijn varianten) die hetzij een medische behandeling met zich meebrengt, hetzij zelfisolatie bij de afwezigheid van symptomen.

Deze garantie wordt uitgebreid tot de personen die als “contactgevallen” worden beschouwd en deelnemers zijn van de Reis zoals aangegeven bij de toetreding tot het Contract.

Deze garantie is niet van toepassing als de Verzekerde volledig gevaccineerd is.

5. Looptijd

De verzekering gaat onmiddellijk in nadat de Toetreders daarvoor akkoord heeft gegeven bij de aankoop van de Reis en hij de premie aan de Distributeur heeft betaald voor de duur die staat aangegeven op de door de Distributeur afgegeven factuur, met een limiet van ten hoogste 90 opeenvolgende dagen.

De verzekering eindigt:

- automatisch op de vertrekdatum van de Reis, als het gaat om de Garantie in verband met annulering van de Reis;
- automatisch op de laatste dag van de Reis zoals aangegeven op de factuur van de touroperator, met een limiet van ten hoogste 90 opeenvolgende dagen, als het gaat om de Garantie in verband met onderbreking van de Reis;
- in geval van uitoefening van de opzeggingstermijn volgens de voorwaarden als genoemd in artikel 2.5;
- in alle andere gevallen als bedoeld in de Code des Assurances.

6. Premie

De hoogte van de premie hangt af van het totaalbedrag incl. btw van de Reis die door de Toetreders is gekocht. Het bedrag van de premie wordt aan de Toetreders bekendgemaakt vóór zijn toestemming tot toetreding tot het Contract en vervolgens vermeld op het Verzekeringsbewijs.

De verzekeringspremie dient in zijn geheel door de Toetreders te worden betaald aan de Distributeur, tegelijk met de aankoop van de Reis.

7. Schademeldingen

7.1 Hoe moet een Schadegeval worden gemeld?

Zodra de ziekte zich openbaart of u kennis hebt van een andere gebeurtenis die onder de Garantie valt, dient u de Distributeur ONMIDDELLIJK te waarschuwen.

Daarnaast moet de Schademelding worden gedaan binnen 5 dagen nadat de Toetreders daarvan kennis heeft genomen, behoudens in geval van overmacht, via de link https://remboursement.campings.upcover.fr?cancellation_form=0.

Indien de Toetreders zich niet houdt aan deze termijn voor de Schademelding en de Verzekeraar aantoonbaar dat hij daardoor nadeel heeft ondervonden, kan de Toetreders geen aanspraak maken op de Garantie (artikel L.113-2 van de Code des Assurances).

7.2 Welke bewijsstukken moeten worden verstrekt?

Om een schadevergoeding te verkrijgen moet de Toetreders de volgende bewijsstukken overleggen:

- In alle gevallen: de originele facturen van de reisorganisatie waaruit de details van de excursies en het vervoer ter plaatse blijken, indien van toepassing een verklaring of bewijs waarop de hulpverlener de datum van de repatriëring of vervroegde terugkeer en de reden daarvan heeft vermeld, alsmede de bankgegevens van de Toetreders tot het Contract (om de schadevergoeding over te maken).
- In geval van Ziekte of een Ongeval met lichamelijk letsel: de eerste medische verklaring* waarop de datum en de aard van de ziekte of het ongeval zijn aangegeven.
- In geval van besmetting met Covid-19 (SARS-CoV-2 of het coronavirus van 2019 of een van zijn varianten):
 - Indien de Toetreders met het virus besmet is: de positieve testuitslag, de verklaring van de sociale zekerheidsinstantie en een bewijs van het ziekteverlof.
 - Indien een Familielid met het virus besmet is: de positieve testuitslag, de verklaring van de sociale zekerheidsinstantie, een bewijs van het ziekteverlof van het betreffende lid en een bewijs van de familieband. Bij gebreke van een bewijs van de familieband, een verklaring op erewoord waarin bijvoorbeeld wordt bevestigd dat de partner onder hetzelfde dak woont als de Toetreders of waarin de hoedanigheid van het Familielid in relatie tot de Toetreders wordt verduidelijkt.
- In geval van overlijden: een kopie van de overlijdensakte.
- In geval van zwangerschapscomplicaties: een medische verklaring* dat de Verzekerde het bed moet houden op de vertrekdatum of tijdens de duur van de Reis.
- In geval van weigering om de Verzekerde aan boord te laten naar aanleiding van het opnemen van zijn temperatuur op de luchthaven van vertrek: een verklaring van de luchtvaartmaatschappij dat de toegang tot het vliegtuig aan hem is ontzegd, of een verklaring van de gezondheidsautoriteiten.
- In geval van materiële schade: een kopie van de schademelding bij de verzekeraar van de betreffende goederen.
- In geval van Diefstal: een kopie van de aangifte bij de politie.
- In geval van oproeping voor een orgaantransplantatie: een kopie van de officiële oproeping.
- In geval van een medische contra-indicatie voor vaccinatie, vervolgvaccinaties of een vereiste preventieve behandeling voor de gekozen bestemming van de Reis: een medische verklaring* dat er sprake is van een contra-indicatie.
- In geval van ernstige schade aan het voertuig van de Verzekerde: een kopie van de factuur voor de pechhulp/het wegslepen van het voertuig.
- In geval van pech of een ongeval met het vervoermiddel: een bewijs van de garagehouder dat het onmogelijk is om het vervoermiddel te gebruiken.
- In geval van ontslag om economische redenen: de ontslagbrief die door de werkgever is gestuurd en waarin de economische redenen uiteengezet worden.

- In geval van de verkrijging van een betaalde baan of stage: de aanstellingsbelofte van de werkgever of een stageverklaring.
- In geval van een dwingende oproeping door een overheidsorgaan, voor een herexamen of om als jurylid voor het Hof van Assisen op te treden of als getuige te verschijnen: een kopie van de officiële oproeping.
- In geval van afwijzing van een toeristenvisum: een kopie van de afwijzingsbrief.
- In geval van professionele verplichtingen: een kopie van de werkorder die door de werkgever van de Verzekerde is opgesteld, met een kopie van het identiteitsbewijs van de leidinggevende die de opdracht voor de zakenreis of de verplichting om op het werk aanwezig te zijn heeft gegeven.
- In geval van intrekking of wijziging van de vakantiedata door de werkgever: de brief van de werkgever waarin het eerder goedgekeurde verlof wordt ingetrokken.
- In geval van oproeping voor de adoptie van een kind of in vitro fertilisatie: een kopie van de officiële oproeping.
- In geval van verbreking van de relatie door een stel dat getrouwd is, een geregistreerd partnerschap heeft gesloten of samenwoont: alle wettelijke en administratieve documenten waaruit de verbreking blijkt (papieren van de echtscheidingsprocedure, opzegging van de partnerschapsovereenkomst, documenten waaruit de samenleving blijkt, zoals de facturen voor gas, licht en telefoon, gezamenlijke bankrekeningen, een gezamenlijke verklaring, enz.).
- Voor elke andere toevallige gebeurtenis: alle gegevens die door de Verzekeringsagent worden verlangd om, gelet op de aard van de gebeurtenis, de omstandigheden daarvan vast te stellen.

*De medische verklaring moet worden opgemaakt door een Medische autoriteit die ten opzichte van de Verzekerde een Derde is.

Alle bewijsstukken van het Schadegeval moeten naar de Verzekeringsagent worden gestuurd op de wijze zoals aangegeven in artikel 7.1.

Verder dient de Toetreders alle documenten aan de Verzekeringsagent te verstrekken die de Verzekeraar noodzakelijk acht om de gegrondheid van zijn verzoek tot schadevergoeding te beoordelen.

Indien de Verzekeraar dat noodzakelijk acht, kan hij het Schadegeval door een expert laten onderzoeken.

Indien de Verzekerde te kwader trouw onjuiste documenten als bewijs gebruikt, van frauduleuze middelen gebruikmaakt of onjuiste of onvolledige verklaringen aflegt, kan hij geen aanspraak maken op de Garantie.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om in dat geval de Verzekerde strafrechtelijk te laten vervolgen.

8. Uitkering van de Schadevergoeding

Als alle bewijsstukken zijn ontvangen en goedgekeurd en de Verzekerde voor de Garantie in aanmerking komt, binnen de limieten als genoemd in artikel 3.2, wordt de schadevergoeding aan hem uitgekeerd door overschrijving binnen 5 werkdagen na de datum waarop de Verzekeringsagent het schadedossier heeft goedgekeurd.

Indien de Reis later wordt geannuleerd bij de Distributeur, zal de vergoeding van de annuleringskosten wegens Ziekte pas plaatsvinden vanaf de datum van de contra-indicatie die door een bevoegde autoriteit wordt vastgesteld, overeenkomstig de annulerings tabel in de bijzondere verkoopvoorwaarden van de Distributeur.

9. Klachten

In geval van problemen met betrekking tot het beheer van uw Verzekeringscontract of de behandeling van een schadegeval, kunt u een klacht indienen bij de Service Réclamations⁹ van de Verzekeringsagent op de volgende wijze:

- per e-mail: reclamation@mimat.fr
- per brief: MIMAT – Service Réclamations – 15 Rue des Halles - 75001 PARIJS.

De Afdeling Klachten van de Verzekeringsagent verplicht zich de ontvangst van uw klacht aan u te bevestigen binnen een termijn van 10 werkdagen na de ontvangstdatum (ook als het antwoord op uw klacht eveneens binnen deze termijn wordt gegeven) en uw klacht in elk geval te beantwoorden binnen een termijn van ten hoogste 2 maanden na de ontvangstdatum.

Indien de Afdeling Klachten van de Verzekeringsagent uw klacht geheel dan wel gedeeltelijk afwijst of weigert in behandeling te nemen, kunt u zich schriftelijk wenden tot de Verzekeraar (onder vermelding van het betreffende dossiernummer en met een afschrift van de eventuele bewijsstukken):

- per brief: Seyna - Service Réclamations, 20 bis Rue Louis-Philippe, 92200 Neuilly sur Seine
- per e-mail: reclamations@seyna.eu

De Verzekeraar dient de ontvangst van uw klacht aan u te bevestigen binnen een termijn van 10 werkdagen na de ontvangstdatum en daarbij aan te geven wat de verwachte termijn is voor de behandeling daarvan.

De bovengenoemde procedure is niet van toepassing als het geschil door u of door de Verzekeraar bij de rechter is aangebracht.

Indien er na het antwoord van de Verzekeraar ontevredenheid blijft bestaan, kunt u het advies inroepen van de mediator van de Fédération Française des Assurances¹⁰ (F.F.A.) op het volgende adres: La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Parijs Cedex 09.

Het bepaalde in deze paragraaf geldt onverminderd andere rechtswegen die door de wet worden voorzien.

10. Diverse bepalingen

Territoriale werking

De garanties van het Verzekeringscontract kunnen alleen in Europees Frankrijk worden uitgeoefend.

Verval van rechten

Indien de Verzekerde te kwader trouw onjuiste documenten als bewijs gebruikt, van frauduleuze middelen gebruikmaakt of onjuiste of onvolledige verklaringen aflegt, vervallen al

⁹ Afdeling Klachten

¹⁰ Verbond van Franse Verzekeraars

zijn rechten op schadevergoeding voor het betreffende Schadegeval.

Indeplaatstelling

Op grond van artikel L.121-12 van de Code des Assurances kan de Verzekeraar zich verhalen op de persoon die aansprakelijk is voor het Schadegeval, teneinde de terugbetaling te verkrijgen van de door hem uitgekeerde schadevergoeding aan de Verzekerde.

Opvordering

Overeenkomstig artikel L.160-6 van de Code des Assurances brengt de opvordering van de eigendom van een perceel van rechtswege de opschorting met zich mee van de rechtsgevolgen van het Verzekeringscontract met betrekking tot dit perceel, binnen de grens van de opvordering en voor zover de Staat aansprakelijk is.

Verjaring

Elke vordering die is ontleend aan het Verzekeringscontract en de toetreding daartoe verjaart door verloop van 2 jaar na de gebeurtenis waarop de vordering is gestoeld. De verjaring kan onder andere worden gestuit door de benoeming van een expert naar aanleiding van een Schadegeval of door de verzending - door de Verzekeraar of de Toetreders aan de wederpartij - van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging.

De bepalingen inzake de verjaring van vorderingen op grond van het Verzekeringscontract worden genoemd in de artikelen L.114-1 t/m L.114-3 van de Code des Assurances, die hieronder worden weergegeven:

Artikel L.114-1: "Elke vordering die is ontleend aan het verzekeringscontract verjaart door verloop van 2 jaar na de gebeurtenis waarop de vordering is gestoeld.

In geval van verzwijging, weglating, valse of onjuiste verklaring over het te lopen risico loopt deze termijn echter slechts tot de dag waarop de Verzekeraar erachter kwam, en in geval van schade slechts tot de dag waarop de betrokkenen erachter kwamen, als ze kunnen bewijzen het tot die dag niet te hebben geweten.

Indien de vordering van de Verzekerde tegen de Verzekeraar gestoeld is op het rechtsmiddel van een derde, begint de verjaringstermijn te lopen vanaf de dag waarop deze derde een rechtsvordering tegen de Verzekerde heeft ingesteld of van de Verzekerde een schadevergoeding heeft gekregen."

Artikel L.114-2: "De verjaring wordt gestuit door een van de gewone gronden voor stuiting van de verjaring en door de benoeming van experts naar aanleiding van een schadegeval. De stuiting van de verjaring van de vordering kan bovendien volgen uit de verzending van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging die door de Verzekeraar aan de Verzekerde wordt gericht voor wat betreft de vordering tot betaling van de premie, en die door de Verzekerde aan de Verzekeraar wordt gericht voor wat betreft de betaling van de schadevergoeding."

De gewone gronden voor stuiting van de verjaring, zoals genoemd in de artikelen 2240 t/m 2246 van de Code Civil¹¹, zijn een dagvaarding om voor de (voorzieningen)rechter te verschijnen, een gerechtelijk betalingsbevel of een beslaglegging, en de erkenning door een partij van het recht van de wederpartij.

¹¹ Burgerlijk Wetboek

Artikel L.114-3: "In afwijking van artikel 2254 van de Code Civil kunnen de partijen bij het Verzekeringscontract, ook niet met wederzijdse instemming, noch de duur van de verjaringstermijn wijzigen, noch gronden voor opschorting of stuiting van de verjaring toevoegen."

Verwerking van persoonsgegevens

De Ondertekenaar wordt uitdrukkelijk op de hoogte gesteld van - en verklaart zulks te aanvaarden - de geautomatiseerde verwerking van zijn persoonsgegevens op naam die worden verzameld door de Verzekeraar en door de Verzekeringsagent (en hun lasthebbers) in het kader van de sluiting, het beheer en de uitvoering van het Verzekeringscontract, waaronder de behandeling van klachten en geschillen en de verdediging van zijn rechten, alsmede de uitvoering van de verplichte controles in het kader van de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, de maatregelen ter bevriezing van banktegoeden, de strijd tegen de financiering van terrorisme en de financiële sancties daarop, waaronder het melden van signalen en verdenkingen en de tenuitvoerlegging van de maatregelen ter bestrijding van verzekeringsfraude.

Er wordt uitdrukkelijk op gewezen dat, overeenkomstig de bepalingen van de (gewijzigde) Wet nr. 78-17 van 06 januari 1978 (Loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés¹²) en de Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees parlement en de raad van 27 april 2016, het verstrekken van deze gegevens verplicht is, omdat ze noodzakelijk zijn voor de verkrijging van de Garantie en het beheer van het Verzekeringscontract. Deze gegevens zijn uitsluitend bestemd voor de Verzekeraar en de Verzekeringsagent (en hun lasthebbers) ten behoeve van het beheer van het Contract, alsmede voor hun contractpartners die bij dat beheer betrokken zijn en, indien van toepassing, de toezichthoudende autoriteit.

De gegevens van de Ondertekenaar worden gedurende de hele looptijd van het Verzekeringscontract bewaard en tot 31 december van het kalenderjaar volgend op het verstrijken van zowel de wettelijke verjaringstermijnen als de verplichte bewaartermijnen die door de regelgeving worden opgelegd.

De Ondertekenaar beschikt over een recht van toegang tot, bezwaar tegen en rectificatie, beperking, overdracht en verwijdering van de hem betreffende gegevens in de bestanden van de Verzekeraar of Verzekeringsagent, volgens de voorwaarden als genoemd in de (gewijzigde) Wet nr. 78-17 van 06 januari 1978. Om dit recht uit te oefenen kan hij contact opnemen met de Verzekeringsagent op het volgende adres: dpo@mimat.fr.

Valse of onrechtmatige verklaringen kunnen aanleiding geven tot een speciale verwerking om fraude te voorkomen en op te sporen, wat kan leiden tot inschrijving op een lijst van fraudegevoelige personen.

De telefoongesprekken tussen de Ondertekenaar en de Verzekeringsagent kunnen worden opgenomen voor kwaliteitscontroles van de geleverde diensten in het kader van de behandeling van Schadegevallen. De verzamelde gegevens voor het beheer van het Contract en de behandeling van Schadegevallen kunnen op grond van de wettelijke bepalingen en de van de CNIL¹³ verkregen vergunningen worden doorgestuurd naar dochtermaatschappijen en toeleveranciers van de Verzekeringsagent buiten de Europese Unie.

De Ondertekenaar kan zich laten inschrijven in het bel-me-niet register op de website www.bloctel.gouv.fr.

De Verzekerde kan eventuele klachten over de verzameling of verwerking van zijn persoonsgegevens indienen bij de Functionaris Gegevensbescherming door een mail te sturen naar dpo@mimat.fr. In geval van voortdurend geschil kan de Ondertekenaar de kwestie voorleggen aan de CNIL op het volgende adres: <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Toepasselijk recht en voertaal

¹² Wet betreffende de informatica, bestanden en vrijheden (vergelijkbaar met de Wet bescherming persoonsgegevens)

¹³ Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés: de Franse toezichthouder voor gegevensbescherming

Het Franse recht is van toepassing op het Verzekeringscontract. Het Contract is opgesteld in de Franse taal, die voorrang heeft boven elke andere taal waarin het onderhavige Informatieblad vertaald kan zijn.