

# Annulerings- en reisverzekering Mutuaide N°7004



# Reisverzekering

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Bedrijf: **Mutuaide Assistance, Accreditatie N°4021137** - Verzekeringsmaatschappij erkend in Frankrijk en onderworpen aan de Franse Verzekeringwet

Mutuaide

Product: **CAMPINGS.COM ANNULERING EPIDEMIE VERZEKERING**

Dit document is een samenvatting van de belangrijkste kenmerken van het product. Het houdt geen rekening met uw specifieke behoeften en verzoeken. U vindt volledige informatie over dit product in de precontractuele en contractuele documentatie.

### Wat voor verzekering is het?

CAMPINGS.COM ANNULERING EPIDEMIE VERZEKERING is een verzekeringsovereenkomst die tot doel heeft de Verzekerde bij gelegenheid en tijdens zijn reis te dekken.



#### Wat is verzekerd?

##### ✓ ANNULERING OM MEDISCHE REDENEN

- Annulering wegens ziekte gedeclareerd in de maand voorafgaand aan vertrek in het geval van een epidemie of pandemie
- Annulering wegens weigering van boarden na temperatuurmeting

Tot € 5.000, - per claim

##### ✓ ANNULERING OM WELKE REDEN DAN OOK

Tot € 5.000, - per claim

##### ✓ ANNULERING ALLES BEHALVE

Tot € 5.000, - per claim

##### ✓ ONDERBREKING VAN VERBLIJF

Tot € 5.000, - per persoon



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Gevolgen van het falen van de reisorganisator,
- ✗ Gevolgen van het uiteenvallen van de atoomkern of bestraling door een energiebron met een radioactief karakter,
- ✗ De plaatselijke gezondheidssituatie, natuurrampen die onderworpen zijn aan de procedure waarnaar wordt verwezen in wet nr. 82.600 van 13 juli 1982, evenals hun gevolgen, meteorologische of klimatologische gebeurtenissen,



#### Zijn er uitsluitingen?

De belangrijkste uitsluitingen van het contract zijn:

- ! Schade die opzettelijk is veroorzaakt door de Verzekerde en die het gevolg is van zijn deelname aan een misdrijf of vechtpartij, behalve in het geval van zelfverdediging,
- ! De gevolgen van het gebruik van verdovende middelen of drugs die niet medisch zijn voorgeschreven, onder invloed van alcohol,
- ! Gebeurtenissen die plaatsvinden tussen de datum van inschrijving voor de reis en de datum van ondertekening van het verzekeringscontract.
- ! Epidemieën en pandemieën, tenzij anders bepaald in de garantie,
- ! Een gebeurtenis, een ziekte of een ongeval dat eerder is waargenomen, een terugval, een verergering of een ziekenhuisopname tussen de aankoopdatum van het verblijf en de datum van ondertekening van het verzekeringscontract,
- ! Het niet overleggen, om welke reden dan ook, van documenten die essentieel zijn voor het verblijf, zoals paspoort, identiteitskaart, visum, vervoerbewijzen, vaccinatiebewijs behalve in geval van diefstal, binnen 48 uur voor vertrek, van paspoort of identiteitskaart.



### Waar ben ik verzekerd?

De verzekering geldt wereldwijd

**In het algemeen zijn landen die zich in een burgeroorlog of buitenlandse oorlog bevinden uitgesloten, eveneens als landen met een beruchte politieke instabiliteit, populaire bewegingen, rellen, terroristische aanslagen, represailles, beperking van het vrije verkeer van mensen en goederen (ongeacht de reden, in het bijzonder gezondheid, veiligheid, meteorologisch...).**



### Wat zijn mijn verplichtingen?

**- Bij het afsluiten van het contract**

Is de Verzekerde verplicht de premie te betalen.

De Verzekerde moet de door de Verzekeraar gestelde vragen exact beantwoorden, met name die van het aangifteformulier waarmee hij de genomen risico's kan beoordelen.

**- Bij calamiteiten**

De Verzekerde moet zijn claim binnen 5 werkdagen na kennisgeving van de calamiteit melden.

De Verzekerde is verplicht om de Verzekeraar alle ondersteunende documenten te overleggen die nodig zijn voor de uitvoering van de verzekeringsgaranties en hulpdiensten voorzien in het contract.



### Wanneer en hoe moet ik betalen?

Het bedrag is verschuldigd bij ondertekening van het contract, middels een door het reisbureau geaccepteerd betaalmiddel.



### Wanneer begint de dekking en wanneer eindigt deze?

**Begin van de dekking**

De "Annuleringsgaranties" treden in werking op de dag van inschrijving op dit contract.

**Opzeggingsrecht**

In overeenstemming met artikel L112-10 van het Wetboek van Verzekeringen, kan de Verzekerde die een verzekeringscontract voor niet-professionele doeleinden afsluit, indien hij een eerdere garantie kan aantonen voor een van de risico's die door dit nieuwe contract worden gedekt, afzien van dit nieuwe contract, zonder kosten of boetes, zolang deze niet volledig is uitgevoerd of de Verzekerde geen beroep heeft gedaan op enige garantie, en binnen de limiet van een termijn van veertien kalenderdagen vanaf het sluiten van het nieuwe contract.

**Einde van de dekking**

De "Annuleringsgaranties" vervallen op de dag van vertrek van de reis (vertrekplaats aangegeven door de organisator).



### Hoe kan ik het contract opzeggen?

Beëindiging van het contract is niet toegestaan.

## **BIJLAGE 1 INFORMATIEBERICHT**

### **HOE KUNT U CONTACT OPNEMEN MET ONZE VERZEKERINGSAFDELING?**

#### **MIMAT**

15 rue des halles – 75001 PARIJS

Maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 12.00 uur en van 14.00 – 16.30 uur

#### **We nodigen u uit om uw schadegeval te melden op:**

<https://remboursement.campings.upcover.fr>

**In geval van problemen nodigen we u uit om de twee onderstaande contactmethoden te gebruiken om de verwerking van uw dossier te optimaliseren:**

- **door rechtstreeks op de website te chatten: [www.mimat.fr](http://www.mimat.fr)**
- **per e-mail: [contact@mimat.fr](mailto:contact@mimat.fr)**
- **per post: MIMAT – 15 rue des halles 75001 Parijs**

**Vergeet niet om de volgende informatie te verzamelen waar tijdens uw gesprek om zal worden gevraagd:**

- Uw contractnummer,
- Uw naam en voornaam,
- Uw thuisadres,
- Het telefoonnummer waarop we u kunnen bereiken,
- De reden voor uw aangifte.

**Tijdens het eerste gesprek wordt u een verzekeringsdossiernummer meegedeeld. Vermeld dit nummer systematisch tijdens alle volgende relaties met onze verzekeringsafdeling.**

## Garantie tabel

VERZEKERINGSGARANTIES	PLAFOND
<p><b>1 / ANNULERING ✓ Annulering om medische redenen (A1). Waaronder:</b> – Annulering wegens ziekte gedeclareerd in de maand voorafgaand aan vertrek in geval van een epidemie of pandemie – Annulering wegens instapweigering na temperatuurmeting ✓ <b>Annulering voor alle oorzaken (A2) ✓ Annulering van alles behalve (A3) 2 / KOSTEN VAN ONDERBREKING VAN VERBLIJF (in geval van voortijdige terugkeer) ✓ Terugbetaling van niet gebruikte diensten op de grond pro rata temporis (vervoer niet inbegrepen) (B)</b></p>	<p>(A1) € 5.000 max per schadegeval/ Eigen risico per reservering € 30 voor medische redenen en 20% van het bedrag aan annuleringskosten met een minimum van € 50 voor andere redenen (A2) € 5.000 max per schadegeval/ Eigen risico per reservering € 30 voor medische redenen en 20% van het bedrag aan annuleringskosten met een minimum van € 50 voor andere redenen (A3) € 5.000 max per schadegeval/ Eigen risico per reservering € 30 voor medische redenen en 20% van het bedrag aan annuleringskosten met een minimum van € 50 voor andere redenen (B) € 5.000, – per persoon</p>

\* met de trein 1<sup>ste</sup> klas of economy class vliegtuig

## **ARTIKEL 1 – DEFINITIES EN TOEPASSINGSGBIED**

### **Wij, de Verzekeraar**

MUTUAIDE ASSISTANCE – 126, rue de la Piazza – CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX.  
SA met een kapitaal van € 12.558.240 – Onderneming die valt onder de Verzekeringwet –  
Onderworpen aan de controle van de Autorité de Contrôle Prudentiel de Résolution – 4 Place  
de Budapest, CS 92459, 75436 Parijs Cedex 09 – 383974086 RCS Bobigny – BTW FR  
31383974 086.

### **Ernstig letselongeval**

Plotselinge verslechtering van de gezondheid als gevolg van de plotselinge actie van een onbedoelde externe oorzaak van het slachtoffer, geconstateerd door een bevoegde medische autoriteit, die leidt tot de uitgifte van een recept voor medicatie ten behoeve van de patiënt en de stopzetting van een professionele of andere activiteit.

### **Aanslag**

Elke daad van geweld, zijnde een criminele of illegale aanval op personen en/of eigendommen in het land waar u verblijft, gericht op het ernstig verstoren van de openbare orde door middel van intimidatie en terreur en waarover de media bericht.

Deze “aanslag” moet worden geregistreerd door het Franse Ministerie van Buitenlandse Zaken of het Ministerie van Binnenlandse Zaken.

Als er meerdere aanslagen plaatsvinden op dezelfde dag, in hetzelfde land, en als de autoriteiten het beschouwen als een en dezelfde gecoördineerde actie, zal deze gebeurtenis worden beschouwd als een en dezelfde gebeurtenis.

### **Begunstigde**

Natuurlijke persoon of groep naar behoren verzekerd onder dit contract en hierna “u” genoemd.

### **Letsel**

Plotselinge verslechtering van de gezondheid als gevolg van de plotselinge actie van een onbedoelde externe oorzaak van het slachtoffer, geconstateerd door een bevoegde medische autoriteit

### **Natuurramp**

Abnormale intensiteit van een natuurlijk agens dat niet het gevolg is van menselijk ingrijpen. Natuurverschijnsel, zoals een aardbeving, een vulkaanuitbarsting, een vloedgolf, een overstroming of een natuurramp, die als oorzaak de abnormale intensiteit van een natuurlijk agens hebben gehad en als zodanig erkend zijn door de openbare autoriteiten.

## **COM**

Met COM bedoelen we de Collectivités d'Outre-Mer, oftewel Frans-Polynesië, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis en Futuna, Saint Martin en Saint-Barthélemy.

## **Gedekte reis**

Verblijf waarvoor u verzekerd bent en de bijbehorende premie heeft betaald, met een maximale duur van 90 aaneengesloten dagen.

## **Domicilie**

Als woonplaats wordt beschouwd de hoofdverblijfplaats en de gewone verblijfplaats in Nederland. In geval van betwisting geldt de fiscale woonplaats als verblijfplaats.

## **DOM-ROM-, COM- en sui generis-gemeenschappen**

Guadeloupe; Martinique, Frans Guyana, Réunion, Frans Polynesië, Saint Pierre en Miquelon, Wallis en Futuna, Mayotte, Saint-Martin, Saint Barthelemy, Nieuw-Caledonië.

## **DROM**

Met DROM bedoelen we de overzeese departementen en regio's (Départements et Régions d'Outre-Mer) , namelijk Guadeloupe, Martinique, Guyana, Réunion en Mayotte.

## **Duur van dekkingen**

- De dekking "Annulering" gaat in op de dag dat u het verzekeringscontract afsluit en loopt af op de dag van vertrek voor uw reis.
- De geldigheidsduur van de overige garanties komt overeen met de data van het verblijf vermeld op de factuur van de reisorganisator, met een maximale duur van 90 opeenvolgende dagen.

## **Epidemie**

Abnormaal hoge incidentie van een ziekte gedurende een bepaalde periode en in een bepaald gebied.

## **Europese Economische Ruimte (E.E.R.)**

België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, het Verenigd Koninkrijk en Zweden.

## **Buitenland**

Landtour buiten het land waar u ingeschreven staat.

## **Europe**

Met Europa bedoelen we de volgende landen: Andorra, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Continentaal Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië en eilanden, Kroatië, Letland, Litouwen, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Vorstendom Monaco, Zweden en Zwitserland.

## **Gebeurtenissen gedekt door de verzekering**

Volgens de producten waarop is geabonneerd:

✓ Annulering

✓ Onderbreking van het verblijf

## **Uitvoering van diensten**

De prestaties die door deze overeenkomst worden gedekt, kunnen alleen worden geactiveerd met de voorafgaande toestemming van MUTUAIDE ASSISTANCE. Bijgevolg kunnen door de Begunstigde eigenmachtig gedane uitgaven niet door MUTUAIDE ASSISTANCE WORDEN VERGOED.

## **Eigen risico**

Deel van de schade die ten laste van de Begunstigde wordt gelaten, zoals voorzien in het contract in geval van vergoeding na een schadegeval. Het eigen risico kan worden uitgedrukt in een bedrag, een percentage, in dagen, uren of kilometers.

## **Groep**

Deelnemers die vermeld staan op hetzelfde reisregistratieformulier.

## **Lange afstand:**

Met "Lange afstand" bedoelen we reizen naar landen die niet worden vermeld in de definitie "Middellange afstand".

## **Ziekte**

Plotselinge en onvoorziene verslechtering van de gezondheid, geconstateerd door een bevoegde medische autoriteit.



## **Ernstige ziekte**

Plotselinge en onvoorzienbare verslechtering van de gezondheid, geconstateerd door een bevoegde medische autoriteit, die leidt tot de uitgifte van een recept voor medicatie ten behoeve van de patiënt en die de stopzetting van alle professionele of andere activiteiten met zich meebrengt.

## **Maximum per gebeurtenis**

Ingeval de dekking wordt uitgeoefend ten gunste van meerdere verzekerden die het slachtoffer zijn van dezelfde gebeurtenis en verzekerd zijn onder dezelfde specifieke voorwaarden, is de dekking van de verzekeraar in ieder geval beperkt tot het maximumbedrag dat onder deze dekking wordt voorzien, ongeacht het aantal slachtoffers. Hierdoor wordt de schadevergoeding verlaagd en aangepast naar rato van het aantal slachtoffers.

## **Familieleden**

Uw wettelijke of de facto partner of een persoon die met u is verbonden middels een samenlevingscontract, uw voorouders of nakomelingen of die van uw echtgenoot, uw stiefvaders, stiefmoeders, broers, zussen, inclusief de kinderen van de echtgenoot of samenwonende partner een van uw directe voorouders, zwagers, schoonzussen, schoonzonen, schoondochters of die van uw partner. Ze dienen gedomicilieerd te zijn in hetzelfde land als u, tenzij anders bepaald in het contract.

## **Middellange afstand:**

Met "Middellange afstand" bedoelen we reizen naar Europa en de Maghreb-landen.

## **Wij organiseren**

We nemen de nodige stappen om u toegang te geven tot de dienstverlening.

## **Wij ondersteunen**

Wij financieren de dienstverlening.

## **Nietigheid**

Alle fraude, vervalsingen of valse verklaringen en valse getuigenissen die de dekkingen voorzien in de overeenkomst in werking kunnen stellen, resulteren in de nietigheid van onze verplichtingen en het verlies van de rechten voorzien in de genoemde overeenkomst.

## **Pandémie**

Epidemie die zich over een uitgestrekt grondgebied ontwikkelt, grenzen overschrijdt en door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) en/of door de bevoegde lokale overheidsinstanties van het land waar de ramp plaatsvond als pandemie wordt gekwalificeerd.

**Quarantaine**

Isolatie van de persoon in geval van een vermoedelijke of bewezen ziekte, beslist door een lokale bevoegde autoriteit, om het risico te vermijden dat de genoemde ziekte zich verspreidt in de context van een epidemie of pandemie.

**Schadegeval**

Willekeurige gebeurtenis die de dekking van dit contract waarschijnlijk zal activeren.

**Territorialiteit**

De hele wereld

## ARTIKEL 2 – BESCHRIJVING VAN DE VERZEKERINGSDEKKING

### 1 / ANNULERING

#### ANNULERING OM MEDISCHE REDENEN

De dekking wordt u verleend om de hieronder vermelde redenen en omstandigheden, met uitsluiting van alle andere, binnen de limiet vermeld in het dekkingsoverzicht:

- **Ernstige ziekte (inclusief ernstige ziekte als gevolg van een epidemie of pandemie die binnen 30 dagen voor vertrek wordt uitgeroepen), ernstig lichamelijk letsel of overlijden, inclusief de gevolgen, nasleep, complicaties of verergering van een ziekte of ongeval, geconstateerd voordat u op reis gaat bij:**
  - uzelf, uw wettelijke of de facto partner, uw voorouders of nazaten (elke graad), uw voogd of elke persoon die gewoonlijk onder uw dak woont,
  - uw broers, zussen, inclusief de kinderen van de echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner van een van uw rechtstreekse bloedverwanten, zwagers, schoonzussen, schoonzonen, schoondochters, schoonvaders, schoonmoeders,
  - uw professionele vervanger aangewezen op het moment van inschrijving,
  - de persoon die tijdens de ondertekening van dit contract is aangewezen en die tijdens uw reis verantwoordelijk is voor de zorg voor of begeleiding op vakantie van uw minderjarige kinderen of de persoon met een handicap die onder uw dak woont, op voorwaarde dat er sprake is van een ziekenhuisopname van meer dan 48 uur of overlijden.
- **Zwangerschapscomplicaties tot de 28e week.**
  - ✓ en die de absolute stopzetting van een professionele of andere activiteit met zich meebrengt en op voorwaarde dat u op het moment van vertrek niet meer dan 6 maanden zwanger bent of,
  - ✓ indien de aard van de reis onverenigbaar is met de toestand van de zwangerschap, op voorwaarde dat u op het moment van inschrijving niet op de hoogte bent van uw toestand.
- **Weigering tot boarden na een temperatuurmeting bij de Begunstigde/Verzekerde bij aankomst op de luchthaven van vertrek.** (Het bewijs dat is afgegeven door het vervoersbedrijf dat u weigerde aan boord te gaan, of door de gezondheidsautoriteiten, dient naar ons te worden gestuurd; bij gebreke van dit bewijs is er geen vergoeding mogelijk).

Het is aan u om de realiteit vast te stellen van de situatie die aanleiding geeft tot het recht op onze diensten, dus behouden we ons het recht voor om uw verzoek te weigeren, op advies van onze artsen, als de verstrekte informatie de materialiteit van de feiten niet bewijst.

## ANNULERING ALLE OORZAKEN

De dekking wordt u verleend voor de hieronder vermelde redenen en omstandigheden, met uitsluiting van alle andere, binnen de limiet vermeld in de Dekkingstabel:

- **Ernstige materiële schade** die uw aanwezigheid op de geplande vertrekdatum vereist om de nodige voorzorgsmaatregelen te nemen, naar aanleiding van brand, waterschade of natuurlijke elementen en die meer dan 50% van uw privé- of professionele panden treft.
- **Diefstal in privé- of professionele gebouwen**, waarbij uw aanwezigheid op de dag van vertrek absoluut vereist is, op voorwaarde dat dit binnen 48 uur voorafgaand aan het vertrek van de reis heeft plaatsgevonden. **Uw oproeping voor een orgaantransplantatie**, op een datum tijdens de geplande reis, en op voorwaarde dat de oproeping niet bekend was op het moment van het aangaan van de overeenkomst.
- **Een contra-indicatie voor vaccinatie**, gevolgen van vaccinatie of een medische onmogelijkheid om een preventieve behandeling te volgen die nodig is voor de gekozen bestemming voor uw reis.
- **Ernstige schade aan uw voertuig** ontstaan in de 48 uur voorafgaand aan het vertrek en voor zover deze niet meer kan worden gebruikt om naar de verblijfplaats/uw vertrekpunt te reizen.
- **Een ongeval of pech met uw vervoermiddel** tijdens uw voorvervoer, met een vertraging van meer dan twee uur tot gevolg, waardoor u de voor uw vertrek gereserveerde vlucht mist, op voorwaarde dat u heeft geregeld om tenminste 2 uur voor de instapdeadline op de luchthaven aan te komen.
- **Uw economisch ontslag** of dat van uw wettelijke of de facto partner, op voorwaarde dat de procedure niet werd ingeleid op de dag van ondertekening van dit Contract en/of dat u niet op de hoogte was van de datum van beëindiging.
- **Het verwerven van een betaalde baan of een betaalde stage**, ingaande voor of tijdens de geplande data van uw reis, terwijl u ingeschreven stond bij Pôle Emploi, op voorwaarde dat het geen geval is van verlenging, hernieuwing of wijziging van het type contract of van een missie uitgevoerd door een uitzendbedrijf.
- **Uw convocatie die dwingend en onvoorzienbaar is en niet door een administratie kan worden uitgesteld**, op een datum tijdens de geplande reis, en op voorwaarde dat de dagvaarding niet bekend was op het moment van ondertekening van het Contract.
- **Uw convocatie**, op een datum tijdens uw reis, **voor een universitair herexamen**, mits op het moment van het afsluiten van deze Overeenkomst het niet slagen voor het examen niet bekend was.
- **De weigering van een toeristenvisum** door de autoriteiten van het land dat voor uw reis is gekozen, op voorwaarde dat u geen verzoek heeft ingediend dat tijdens een vorige reis door deze autoriteiten zou zijn geweigerd, dat uw stappen hen in staat hebben gesteld om een standpunt in te nemen voorafgaand aan uw reis, en op voorwaarde dat u voldoet aan de beperkingen opgelegd door de administratieve autoriteiten van dat land.

- **Uw professionele overplaatsing**, niet-disciplinair, opgelegd door uw werkgever, waardoor u moet verhuizen tijdens de duur van uw verzekerd verblijf of in de 8 dagen voorafgaand aan uw vertrek en op voorwaarde dat de overdracht niet bekend was op het moment van de ondertekening van het Contract . Deze garantie wordt toegekend aan loontrekkenden, **met uitsluiting van leden van een vrij beroep, managers, wettelijke vertegenwoordigers van bedrijven, zelfstandigen, ambachtslieden en intermitterende amusement medewerkers.**
- **Het schrappen of wijzigen van de datum van uw betaalde vakantie door uw werkgever.** Deze garantie wordt toegekend aan loontrekkenden, **met uitsluiting van leden van een vrij beroep, managers, wettelijke vertegenwoordigers van bedrijven, zelfstandigen, ambachtslieden en intermitterende amusement medewerkers.** Dit verlof, dat overeenkomt met een verworven recht, moet het voorwerp zijn geweest van een voorafgaande schriftelijke overeenkomst met de werkgever vóór de ondertekening van het contract.
- **Uw convocatie voor de adoptie van een kind** tijdens de duur van uw verzekerd verblijf, en op voorwaarde dat de convocatie niet bekend was op het moment van het aangaan van de Overeenkomst,
- **Annulering wegens scheiding van een echtpaar**, met samenlevingscontract of erkend samenwonenden, deze garantie wordt alleen verkregen op vertoon van wettelijke en administratieve documenten waaruit de werkelijke aard van de scheiding blijkt of van het gemeenschappelijke leven in geval van concubinaat (procedure echtscheiding, beëindiging van het samenlevingscontract, alle documenten waaruit het gemeenschappelijke leven van het paar blijkt, gas-water-elektriciteits- of TELECOM-facturen, gezamenlijke bankrekeningen, gezamenlijke aangifte, enz.).
- **Diefstal, in de 48 uur voorafgaand aan uw vertrek, van uw identiteitspapieren** (paspoort, identiteitskaart) die **essentieel zijn voor de geplande grensovergang(en)** tijdens uw reis, onder voorbehoud van een aangifte van diefstal bij de ontdekking hiervan bij de dichtstbijzijnde politie.
- **Annulering om een gedekte reden** van één of meer personen die tegelijkertijd met u zijn ingeschreven (Maximaal 09) en verzekerd zijn onder dit contract. Indien u alleen wenst te reizen, wordt er rekening gehouden met bijkomende kosten, zonder dat onze vergoeding hoger kan zijn dan het verschuldigde bedrag bij annulering op de datum van het evenement.
- **Kosten voor naamswijziging** die door de serviceprovider in rekening worden gebracht, indien u voor een gedekt evenement liever door iemand anders wordt vervangen dan uw verblijf te annuleren. Onze vergoeding kan niet hoger zijn dan het verschuldigde bedrag in geval van annulering op de datum van de naamswijziging.
- **Een oproer, een aanslag of een terroristische daad in het buitenland**, in de stad of steden van bestemming van uw reis, De dekking wordt u toegekend in geval van oproer, aanslag of terroristische daad, wanneer ten minste aan 2 van de 3 volgende voorwaarden is voldaan:
  - De gebeurtenis heeft geleid tot materieel en lichamelijk letsel in de stad of steden van uw reis van bestemming,
  - Het Nederlandse ministerie van Buitenlandse Zaken raadt ten zeerste af om naar de plaats(en) van bestemming te reizen,
  - De datum van uw vertrek is gepland minder dan 30 dagen na het evenement en er heeft zich in het betrokken land geen gebeurtenis van dezelfde aard voorgedaan in de dertig dagen voorafgaand aan de ondertekening van het contract, deze dient te gebeuren na de ondertekening van het contract.

- In alle gevallen van annulering van een reis wordt de vergoeding aan u uitbetaald na aftrek van een specifiek eigen risico vermeld in de Dekkingstabel. Dit eigen risico is ook van toepassing op personen die tegelijkertijd met u zijn geregistreerd en verzekerd zijn onder dit Contract.

## **ANNULERING ALLES BEHALVE**

De dekking wordt u ook toegekend, binnen de limiet aangegeven in de Dekkingstabel, voor **elke andere willekeurige gebeurtenis, welke dan ook, die een onmiddellijke, reële en ernstige belemmering vormt** die uw vertrek en/of de uitoefening van de geplande activiteiten verhindert tijdens uw verblijf. Met willekeurige gebeurtenis bedoelen we elke plotselinge, onvoorziene omstandigheid buiten de wil van de verzekerde om, die de annulering van de reis rechtvaardigt. De willekeurige gebeurtenis dient een direct oorzakelijk verband te hebben met het onvermogen om te vertrekken.

## **HET BEDRAG VAN DE GARANTIE**

De vergoeding betaald bij toepassing van deze Overeenkomst mag in geen geval hoger zijn dan de prijs van de reis zoals aangegeven bij het aangaan van deze Overeenkomst en binnen de limieten voorzien in de Dekkingstabel.

Wij vergoeden u het bedrag van de annuleringskosten die in rekening zijn gebracht volgens de voorwaarden van de annuleringschaal vermeld in de algemene voorwaarden van het reisbureau.

De dossierkosten van minder dan 50 euro, fooien, visa en de premie betaald in ruil voor de ondertekening van dit contract worden niet gerestitueerd.

## **BINNEN WELKE TERMIJN DIENT U DE SCHADE TE DECLAREREN?**

### **Twee stappen**

1. Vanaf de eerste tekenen van de ziekte of vanaf de kennis van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de dekking, dient u **ONMIDDELIJK uw reisbureau op de hoogte te brengen**.

**Indien u de reis later bij uw reisbureau annuleert, dan vergoeden wij u pas de annuleringskosten vanaf de datum van de contra-indicatie zoals geconstateerd door een bevoegde autoriteit, conform de annuleringschaal die in de bijzondere verkoopvoorwaarden van het reisbureau staat vermeld.**

2. Anderzijds dient u de schade binnen vijf werkdagen na de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de dekking te melden aan **MIMAT 15 rue des halles – 75001 PARIJS**.

## **WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?**

### **Uw schriftelijke schadeverklaring dient vergezeld te gaan van:**

– in geval van ziekte of ongeval, een medisch attest en/of een administratief ziekenhuisopnamebulletin met vermelding van de oorsprong, aard, ernst en voorzienbare gevolgen van de ziekte of het ongeval, – bij overlijden, een akte en de burgerlijke stand,

– in andere gevallen, elke bevestiging die de reden voor uw annulering rechtvaardigt.

**U dient MIMAT de documenten en medische informatie te verstrekken die nodig zijn om uw dossier te verwerken, met behulp van de voorgedrukte envelop “Medische Dienst”, die we u na ontvangst van de schademelding zullen sturen, evenals de vragenlijst die u door uw dokter dient te laten invullen. Indien u niet over deze documenten of informatie beschikt, dient u ze door uw behandelende arts te laten meedelen en ze opsturen met behulp van de voorgedrukte envelop, MIMAT, waarnaar hierboven wordt verwezen. U dient ook alle informatie of documenten te sturen die worden gevraagd om de reden voor uw annulering te rechtvaardigen, en in het bijzonder:**

✓ alle fotokopieën van recepten die geneesmiddelen voorschrijven, analyses of onderzoeken, evenals alle documenten die de afgifte of uitvoering ervan rechtvaardigen,

en in het bijzonder de behandelingsbriefjes met, voor de voorgeschreven medicijnen, een

kopie van de overeenkomstige etiketten.

✓ de verklaringen van de Sociale Zekerheid of een andere soortgelijke instantie, met betrekking tot de vergoeding van behandelingskosten en de betaling van

dagvergoedingen,

✓ het origineel van de kassabon voor de afschrijving die u aan het reisbureau moet betalen of dat deze laatste bewaart,

✓ het nummer van uw verzekeringscontract,

✓ het registratieformulier afgegeven door het reisbureau,

✓ in het geval van een ongeval dient u de oorzaken en omstandigheden aan te geven en ons de namen en adressen te geven van de verantwoordelijken, evenals, indien van toepassing, getuigen,

✓ bij weigering tot boarding: bewijs afgegeven door de vervoerder die u heeft geweigerd of door de gezondheidsautoriteiten; bij gebreke van dit bewijs is er geen vergoeding mogelijk).

✓ en elk ander noodzakelijk document.

Daarnaast wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat u bij voorbaat akkoord gaat met het principe van een controle door onze medisch adviseur. Derhalve, indien u zich ertegen verzet zonder een legitieme reden, verliest u uw recht op dekking.

## **WAT WIJ UITSLUITEN**

De Annuleringsverzekering dekt niet de onmogelijkheid om te vertrekken in verband met het sluiten van de grenzen, met de materiële organisatie van de accommodatievoorwaarden of de veiligheid van de bestemming.

Naast de uitsluitingen die voor alle garanties gelden, zijn ook de volgende uitgesloten:

- ◆ Een gebeurtenis, een ziekte of een ongeval dat het voorwerp is geweest van een eerste waarneming, een terugval, een verergering of een ziekenhuisopname tussen de aankoopdatum van het verblijf en de datum van ondertekening van het verzekeringscontract,
- ◆ Elke omstandigheid die alleen nadelig is voor de eenvoudige goedkeuring,
- ◆ Zwangerschap inclusief de complicaties na de 28e week en in alle gevallen vrijwillige zwangerschapsafbreking, bevalling, in-vitrofertilisatie en de gevolgen daarvan,
- ◆ Vergeten te vaccineren,
- ◆ In gebreke blijven van welke aard dan ook, inclusief financiële, van de vervoerder waardoor het onmogelijk is zijn contractuele verplichtingen na te komen,
- ◆ Het gebrek aan of teveel sneeuw,
- ◆ Elke medische gebeurtenis waarvan de diagnose, symptomen of de oorzaak daarvan van psychische, psychologische of psychiatrische aard zijn, en die geen aanleiding heeft gegeven tot ziekenhuisopname gedurende meer dan 3 opeenvolgende dagen na het afsluiten van dit contract,
- ◆ Verontreiniging, plaatselijke gezondheidssituatie, natuurrampen die onderworpen zijn aan de procedure waarnaar wordt verwezen in wet nr. 82.600 van 13 juli 1982, evenals hun gevolgen, meteorologische of klimatologische gebeurtenissen,
- ◆ De gevolgen van een strafprocedure waaraan u wordt onderworpen,
- ◆ Elke andere gebeurtenis die plaatsvindt tussen de datum van inschrijving op het verzekeringscontract en de datum van vertrek van uw reis
- ◆ Elke gebeurtenis die zich heeft voorgedaan tussen de datum van inschrijving op de reis en de datum van inschrijving op het verzekeringscontract.
- ◆ De afwezigheid van risico's,



- ◆ **Van een opzettelijke en/of door de Wet laakbare handeling, de gevolgen van alcoholische toestanden en de consumptie van drugs, elke verdovende stof vermeld in de Volksgezondheidscode, van medicijnen en behandelingen die niet zijn voorgeschreven door een arts,**
- ◆ **Simpelweg omdat de geografische bestemming van de reis niet wordt aanbevolen door het Franse ministerie van Buitenlandse Zaken,**
- ◆ **Van een daad van nalatigheid van uw kant,**
- ◆ **Elke gebeurtenis waarvoor de verantwoordelijkheid zou kunnen vallen bij het reisbureau in toepassing van de geldende Toerismecode,**
- ◆ **Het niet overleggen, om welke reden dan ook, van documenten die essentieel zijn voor het verblijf, zoals paspoort, identiteitskaart, visum, vervoerbewijzen, vaccinatiebewijs behalve in geval van diefstal, binnen 48 uur voor vertrek.**

## **2/ KOSTEN VAN ONDERBREKING VAN VERBLIJF**

Na uw medische repatriëring verzorgd door MUTUAIDE ASSISTANCE of door een andere hulpverleningsmaatschappij, vergoeden wij u en de leden van uw gezinsleden of een lid onder dit contract dat u vergezelt, de kosten van reeds betaalde en niet gebruikte verblijven (vervoer niet inbegrepen) pro rata temporis, vanaf de nacht na de gebeurtenis die leidt tot medische repatriëring of ziekenhuisopname ter plaatse.

Evenzo als een lid van uw gezin dat niet aan de reis deelneemt aan een ernstige ziekte, ernstig lichamelijk letsel of overlijden lijdt en u dientengevolge uw verblijf dient te onderbreken en wij overgaan tot uw repatriëring, vergoeden wij u en de leden van uw gezinsleden of een persoon die u vergezelt, pro rata temporis, de reeds betaalde en niet gebruikte verblijfkosten (vervoer niet inbegrepen) vanaf de nacht volgend op de voorziene datum van terugkeer.

We interveniëren ook in het geval van diefstal, ernstige schade door brand, ontploffing, waterschade of schade veroorzaakt door de natuurkrachten aan uw professionele of privé-lokale, waarvoor uw aanwezigheid absoluut noodzakelijk is om de nodige beschermende maatregelen te nemen, wij vergoeden u, evenals uw gezinsleden of een persoon die u vergezelt, pro rata temporis, de reeds betaalde en niet gebruikte verblijfskosten (vervoer niet inbegrepen) vanaf de nacht volgend op de datum van de vervroegde terugkeer.

**Deze dekking is niet cumuleerbaar met de dekking “Compensatiereis”.**

## **WAT WIJ UITSLUITEN**

**Naast de uitsluitingen die voor alle garanties gelden, is ook de volgende uitgesloten:**

- ◆ **Restitutieverzoeken van het vervoerticket,**

♦ **Claims voor terugbetaling van diensten die niet op het reisregistratieformulier staan en daarom niet gegarandeerd zijn (zelfs als deze diensten worden gekocht bij de lokale vertegenwoordiger van de organisator ter plaatse),**

♦ **Verblijfsonderbrekingen waarvan de opwekkingsgebeurtenis bekend was voor het vertrek van de reis.**

#### **WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN EEN SCHADEGEVAL?**

U dient uw schadegeval te melden aan **MIMAT 15 rue des halles – 75001 Parijs**, binnen vijf werkdagen nadat u er kennis van heeft genomen, behalve in geval van toeval of overmacht. Indien een schademelding bij ons binnenkomt na verloop van deze termijn, vervalt uw recht op vergoeding.

U dient ons alle documenten te sturen die nodig zijn voor de samenstelling van het dossier en zo de verdiensten en het bedrag van de claim te bewijzen.

In alle gevallen dient u voor het volgende te zorgen:

- de originelen van de gedetailleerde facturen van de touroperator waarop de land- en vervoersdiensten zijn vermeld,
- De reisregistratiefactuur of het registratieformulier van het reisbureau,
- Het certificaat of documentair bewijs van de Hulpverlener die de datum van repatriëring of vervoer terugkeer en de reden daarvan bevestigt,
- Elk ander document dat we nodig achten voor het onderzoek van het dossier.

**Zonder mededeling aan onze medisch adviseur van de medische gegevens die nodig zijn voor het onderzoek kan het dossier niet worden afgehandeld.**

## **ARTIKEL 3 – ALGEMENE UITSLUITINGEN**

**Geef geen aanleiding tot onze tussenkomst:**

- ◆ **Diensten die niet zijn aangevraagd tijdens de reis of die niet door ons of in overleg met ons zijn georganiseerd, geven geen recht, a posteriori, op restitutie of compensatie,**
- ◆ **Kosten voor restaurant, hotel, behalve die vermeld in de tekst van de dekking,**
- ◆ **Schade die opzettelijk is veroorzaakt door de Begunstigde en die het gevolg is van zijn deelname aan een misdrijf, een overtreding of een handgemeen, behalve in het geval van zelfverdediging,**
- ◆ **Het bedrag van de veroordelingen en hun gevolgen,**
- ◆ **Het gebruik van verdovende middelen of medicijnen die niet medisch zijn voorgeschreven, ◆ De staat van alcoholconsumptie,**
- ◆ **De douanekosten,**
- ◆ **Deelname als deelnemer aan een competitieve sport of aan een rally die recht geeft op een nationale of internationale ranglijst die wordt georganiseerd door een sportfederatie waarvoor een licentie wordt afgegeven, evenals training voor deze competities,**
- ◆ **Het beoefenen, in een professionele hoedanigheid, van welke sport dan ook,**
- ◆ **Deelname aan wedstrijden of uithoudings- of snelheidstests en hun voorbereidende tests, aan boord van elk land-, water- of luchtvoertuig dan ook,**
- ◆ **De gevolgen van het niet naleven van erkende veiligheidsregels met betrekking tot de beoefening van vrijetijdsactiviteiten,**
- ◆ **Kosten gemaakt na terugkeer van de reis of het verstrijken van de dekking,**
- ◆ **Ongevallen als gevolg van uw deelname, zelfs als amateur, aan de volgende sporten: motorsporten (ongeacht het gebruikte motorvoertuig), luchtsporten, bergbeklimmen in de bergen, bobsleeën, jacht op gevaarlijke dieren, ijshockey, skeleton, vechtsporten, speleologie, sneeuwspporten met een internationale, nationale of regionale classificatie,**
- ◆ **Opzettelijke niet-naleving van de voorschriften van het bezochte land of het uitoefenen van activiteiten die niet zijn toegestaan door de lokale autoriteiten,**
- ◆ **Officiële verboden, inbeslagnemingen of dwangmaatregelen door de openbare macht,**
- ◆ **Het gebruik door de Begunstigde van luchtvaartnavigatieapparatuur,**

- ♦ Het gebruik van oorlogstoestellen, explosieven en vuurwapens,
- ♦ Schade als gevolg van opzettelijk of intentioneel wangedrag door de Begunstigde in overeenstemming met artikel L.113-1 van de Verzekeringwet,
- ♦ Zelfmoord en poging tot zelfmoord,
- ♦ Epidemieën en pandemieën tenzij anders bepaald in de dekking, vervuiling, natuurrampen, ♦ Burgeroorlog of buitenlandse oorlog, rellen, stakingen, volksbewegingen, terreurdaden, gijzeling, ♦ Het uiteenvallen van de atoomkern of elke bestraling vanuit een energiebron met een radioactiviteitskenmerk.

De verantwoordelijkheid van MUTUAIDE ASSISTANCE kan in geen geval worden aangesproken voor inbreuken of tegenslagen in de uitvoering van zijn verplichtingen als gevolg van gevallen van overmacht, of gebeurtenissen zoals burgeroorlog of buitenlandse oorlog, rellen of volksbewegingen, uitsluitingen, stakingen, aanslagen, daden van terrorisme, piraterij, stormen en orkanen, aardbevingen, cyclonen, vulkaanuitbarstingen of andere rampen, het uiteenvallen van de atoomkern, de explosie van nucleaire apparaten en radioactieve effecten, epidemieën, de effecten van vervuiling en natuurrampen, de effecten van straling of enig andere toevallige gebeurtenis of overmacht, evenals de gevolgen daarvan.

## **ARTIKEL 4 – KLACHTENBEHANDELING**

In geval van onenigheid of ontevredenheid over de uitvoering van uw contract, nodigen wij u uit om dit kenbaar te maken aan MIMAT door te schrijven naar [reclamation@mimat.fr](mailto:reclamation@mimat.fr) of door te schrijven naar MIMAT – Klachtenafdeling

– 15 rue des halles – 75001 PARIIS voor de onderstaande Verzekeringsgaranties:

✓ Annulering

✓ Kosten voor de onderbreking van het verblijf

Indien u niet tevreden bent met het antwoord dat u krijgt, kunt u een brief sturen naar:

### **MUTUAIDE**

#### **Verzekeringdienst**

**TSA 20296**

**94368 Bry sur Marne Cedex**

MUTUAIDE verbindt zich ertoe de ontvangst van uw brief binnen 10 werkdagen te bevestigen. Het wordt binnen maximaal 2 maanden verwerkt.

Als het meningsverschil blijft bestaan, kunt u per post contact opnemen met de Verzekeringbemiddeling:

#### **Verzekeringbemiddeling**

**TSA 50110**

**75441 Parijs Cedex 09**

## ARTIKEL 5 – GEGEVENSVERZAMELING

De Begunstigde erkent te zijn geïnformeerd dat de Verzekeraar zijn persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met de geldende regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en dat bovendien:

– de antwoorden op de gestelde vragen verplicht zijn en dat in geval van valse verklaringen of weglatingen voor hem kunnen de nietigheid van de toetreding tot het contract tot gevolg kan hebben (artikel L 113-8 van de Verzekeringwet) of de vermindering van de vergoedingen (artikel L 113-9 van de Verzekeringwet),

- De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de toetreding en uitvoering van het contract en de dekkingen, voor het beheer van commerciële en contractuele relaties, of voor de uitvoering van geldende wettelijke, reglementaire of administratieve bepalingen.
- De verzamelde en verwerkte gegevens worden bewaard gedurende de periode die nodig is voor de uitvoering van het contract of de wettelijke verplichting. Deze gegevens worden vervolgens gearchiveerd in overeenstemming met de termijnen voorzien in de bepalingen inzake verjaring.
- De ontvangers van de hem betreffende gegevens zijn, binnen de grenzen van hun bevoegdheden, de diensten van de Verzekeraar die belast zijn met de sluiting, het beheer en de uitvoering van het verzekeringscontract en de garanties, zijn afgevaardigden, mandatarissen, partners, onderaannemers, herverzekeraars in het kader van de uitvoering van hun taken.

Ze kunnen indien nodig ook worden doorgegeven aan professionele organisaties en aan alle personen die bij het contract betrokken zijn, zoals advocaten, deskundigen, gerechtsambtenaren en ministeriële functionarissen, curatoren, tutoren, onderzoekers.

Informatie over hem kan ook naar de Verzekeraar worden gestuurd, evenals naar alle personen die gemachtigd zijn als Gemachtigde Derde Partijen (rechtbanken, arbiters, bemiddelaars, betrokken ministeries, toezichthoudende en controlerende autoriteiten en alle overheidsinstanties die gemachtigd zijn om ze te ontvangen, evenals de afdelingen verantwoordelijk voor controle zoals financieel commissarissen, auditors en afdelingen belast met interne controle).

- In zijn hoedanigheid van financiële instelling is de Verzekeraar onderworpen aan de wettelijke verplichtingen die voornamelijk voortvloeien uit het monetair en financieel wetboek met betrekking tot de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en implementeert als zodanig een contractmonitoringsproces dat kan leiden tot het opstellen van een verdachte transactierapport of een maatregel om tegoeden te bevriezen.

De gegevens en documenten met betrekking tot de Begunstigde worden bewaard gedurende een periode van vijf (5) jaar vanaf het einde van het contract of de beëindiging van de relatie.

- Hun persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt in het kader van de verwerking ter bestrijding van verzekeringsfraude, wat indien nodig kan leiden tot inschrijving op een lijst van personen met een risico op fraude.

Deze registratie kan tot gevolg hebben dat de bestudering van zijn dossier wordt uitgebreid, of zelfs het voordeel van een recht, een dienst, een contract of een aangeboden dienst wordt verminderd of geweigerd.

In deze context kunnen persoonsgegevens hem aangaande (of aangaande personen die partij zijn bij of belanghebbende bij het contract) worden verwerkt door alle bevoegde personen die werkzaam zijn binnen de entiteiten van de Verzekeraarsgroep in het kader van de fraudebestrijding. Deze gegevens kunnen ook bestemd zijn voor geautoriseerd personeel van organisaties die rechtstreeks bij fraude betrokken zijn (andere verzekeringsorganisaties of tussenpersonen; gerechtelijke autoriteiten, bemiddelaars, arbiters, gerechtsfunctionarissen, juridische functionarissen; externe organisaties die door een wettelijke bepaling zijn gemachtigd en, indien van toepassing, slachtoffers van fraude of hun vertegenwoordigers).

In het geval van een fraudewaarschuwing worden de gegevens maximaal zes (6) maanden bewaard om de waarschuwing te kwalificeren en vervolgens verwijderd, tenzij de waarschuwing relevant blijkt te zijn. In het geval van een relevante waarschuwing worden de gegevens bewaard tot vijf (5) jaar vanaf de afsluiting van het fraudedossier, of tot het einde van de gerechtelijke procedure en de toepasselijke verjaringstermijnen.

Voor mensen die op een lijst met vermoedelijke fraudeurs staan geregistreerd, worden hun gegevens 5 jaar na de datum van registratie op deze lijst verwijderd.

- In zijn hoedanigheid van Verzekeraar heeft hij het recht om gegevens te verwerken met betrekking tot overtredingen, veroordelingen en veiligheidsmaatregelen, hetzij bij het aangaan van de overeenkomst, hetzij tijdens de uitvoering ervan, hetzij in het kader van de procesvoering.
- Persoonsgegevens kunnen ook door de Verzekeraar worden gebruikt in het kader van de verwerking die hij uitvoert en waarvan het doel is onderzoek en ontwikkeling om de kwaliteit of relevantie van zijn toekomstige verzekeringsproducten en/of hulp- en serviceaanbiedingen te verbeteren.
- Persoonsgegevens die op hem betrekking hebben, kunnen toegankelijk zijn voor sommige werknemers van de Verzekeraar of dienstverleners die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Unie.
- De Begunstigde heeft, door zijn identiteit te bewijzen, recht op toegang, rectificatie, verwijdering en verzet tegen de verwerkte gegevens. Hij heeft ook het recht om te vragen om het gebruik van zijn gegevens te beperken wanneer ze niet langer nodig zijn, of om de gegevens die hij heeft verstrekt in een gestructureerd formaat te herstellen wanneer deze nodig zijn voor de overeenkomst of wanneer hij toestemming heeft gegeven voor gebruik van deze gegevens.

Hij heeft het recht om richtlijnen vast te stellen met betrekking tot de bestemming van zijn persoonsgegevens na zijn dood. Deze richtlijnen, algemeen of specifiek, hebben betrekking op de opslag, wissen en mededeling van zijn gegevens na zijn overlijden.

Deze rechten kunnen worden uitgeoefend bij de Vertegenwoordiger voor Gegevensbescherming van de Verzekeraar:

– per e-mail: naar het adres DRPO@MUTUAIDE.fr

of

– per post: door te schrijven naar het volgende adres: Vertegenwoordiger voor gegevensbescherming – MUTUAIDE ASSISTANCE – 126, rue de la Piazza – CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX.

Nadat hij een verzoek heeft ingediend bij de afgevaardigde voor gegevensbescherming en geen genoegdoening heeft gekregen, heeft hij de mogelijkheid om de CNIL (Nationale Commissie voor Informatica en Vrijheden) in te schakelen.



## **ARTIKEL 6 – SUBROGATIE**

MUTUAIDE ASSISTANCE wordt gesubrogeerd tot het bedrag van de betaalde vergoedingen en de diensten die door haar worden verleend in de rechten en acties van de Begunstigde, tegen elke persoon die verantwoordelijk is voor de feiten die zijn tussenkomst hebben gemotiveerd. Wanneer de diensten die ter uitvoering van de overeenkomst worden verleend, geheel of gedeeltelijk gedekt zijn door een ander bedrijf of een andere

instelling, wordt MUTUAIDE ASSISTANCE gesubrogeerd in de rechten en acties van de begunstigde tegen dit bedrijf of deze instelling.

Pagina – 15 – van 17

***CAMPINGS.COM ANNULERINGSVERZEKERINGSCONTRACT N ° 7004***

## ARTIKEL 7 – VERJARING

Overeenkomstig artikel L 114-1 van de Verzekeringwet, wordt elke actie die uit dit contract voortvloeit, verjaard binnen twee jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf. Deze periode wordt verlengd tot tien jaar voor overlijdensdekkingen, waarbij de aandelen van de begunstigten niet later dan dertig jaar na deze gebeurtenis verjaren.

Deze periode loopt echter niet:

- in geval van terughoudendheid, weglating, valse of onjuiste opgave van het gelopen risico, pas vanaf de dag waarop de Verzekeraar hiervan kennis kreeg;
- in het geval van een schadegeval, alleen vanaf de dag waarop de belanghebbenden hiervan op de hoogte zijn gekomen, als ze bewijzen dat ze er tot dan niet van op de hoogte waren.

Wanneer de vordering van de Verzekerde tegen de Verzekeraar is veroorzaakt door verhaal van een derde, loopt deze verjaringstermijn pas vanaf de dag waarop deze derde een gerechtelijke procedure tegen de Verzekerde heeft ingesteld of uiterlijk hierdoor is vergoed.

Deze verjaringstermijn kan worden onderbroken, in overeenstemming met artikel L 114-2 van de Verzekeringwet, door één van de volgende gewone oorzaken van onderbreking:

- erkenning door de schuldenaar van het recht van degene tegen wie hij verjaring heeft toegeschreven (artikel 2240 van het Burgerlijk Wetboek);
- een rechtszaak, zelfs in kort geding, tot het einde van de procedure. Hetzelfde geldt wanneer het voor een onbevoegde rechtbank wordt gebracht of wanneer de handeling van verwijzing naar de rechtbank nietig wordt verklaard door een procedurefout (artikelen 2241 en 2242 van het Burgerlijk Wetboek). De onderbreking is nietig als de aanvrager zijn verzoek intrekt of de procedure laat aflopen, of als zijn verzoek definitief wordt afgewezen (artikel 2243 van het Burgerlijk Wetboek);
- een voorzorgsmaatregel genomen in toepassing van het Wetboek van burgerlijke uitvoeringsprocedures of een gedwongen uitvoeringshandeling (artikel 2244 van het Burgerlijk Wetboek).

Gememoreerd zij het volgende:

Een interpellatie aan een van de hoofdelijke schuldenaren door een verzoek in rechte of door een daad van gedwongen tenuitvoerlegging of de erkenning door de schuldenaar van het recht van degene tegen wie hij de verjaring heeft voorgeschreven, onderbreekt de verjaring tegen alle anderen, zelfs tegen hun erfgenamen.

Anderzijds wordt de verjaringstermijn ten opzichte van de andere gezamenlijke erfgenamen niet onderbroken door de interpellatie aan een van de erfgenamen van een hoofdelijke schuldenaar of de erkenning van deze erfgenaam, zelfs niet in het geval van een hypothecaire vordering, indien de verplichting deelbaar is. Deze navraag of erkenning leidt niet tot stuiting van de verjaringstermijn ten aanzien van de andere medeschuldenaren, met uitzondering van het aandeel dat de erfgenaam moet betalen.

Om de verjaringstermijn te onderbreken voor het geheel, met betrekking tot de andere medeschuldenaren, is de interpellatie aan alle erfgenamen van de overleden schuldenaar noodzakelijk of de erkenning van al deze erfgenamen (artikel 2245 van het Burgerlijk Wetboek).

De aanhouding van de hoofdschuldenaar of de erkenning ervan onderbreekt de verjaring van de borg (artikel 2246 BW).

De verjaringstermijn kan ook worden onderbroken door:

- de aanstelling van een deskundige naar aanleiding van een schadegeval;
- het verzenden van een aangetekende brief met ontvangstbewijs (verzonden door de Verzekeraar aan de Verzekerde met betrekking tot de actie tot betaling van de bijdrage, en verzonden door de Verzekerde aan de Verzekeraar met betrekking tot de afwikkeling van de schadevergoeding)

## **ARTIKEL 8 – GESCHILLENREGELING**

Elk geschil dat ontstaat tussen de Verzekeraar en de Begunstigde met betrekking tot de vaststelling en betaling van uitkeringen zal door de meest ijverige partij, bij gebrek aan een minnelijke schikking, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van de woonplaats van de begunstigde in overeenstemming met de bepalingen voorzien in artikel R 114-1 van de Verzekeringwet.

## **ARTIKEL 9 – VALSE VERKLARINGEN**

**Wanneer ze het onderwerp van het risico veranderen of onze mening erover verminderen:**

- **Elke onwil of opzettelijk valse verklaring van uw kant maakt het contract ongeldig. De betaalde premies blijven bij ons berusten en wij hebben het recht om betaling van de verschuldigde premies te eisen, zoals bepaald in artikel L 113.8 van de Verzekeringwet.**
- **Elke nalatigheid of onjuiste verklaring van uw kant waarvan de kwade trouw niet is bewezen, resulteert in de beëindiging van het contract 10 dagen na de kennisgeving die u per aangetekende brief wordt toegezonden en/of de toepassing van de vermindering van de schadevergoeding van de Verzekeringwet zoals bepaald in artikel L 113.9.**

## **ARTIKEL 10 – TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT**

De autoriteit die verantwoordelijk is voor het toezicht op MUTUAIDE ASSISTANCE is de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) – 4, place de Budapest – CS 92 459 – 75 436 Parijs Cedex 9.