

Assicurazione Annullamento Campings.com

Documento informativo sul prodotto assicurativo

Compagnia : Seyna, SA (Società per Azioni) con capitale di 801.929,04€ la cui sede legale si trova al 20 bis rue Louis-Philippe, 92200 Neuilly sur Seine, iscritta al Registro del Commercio e delle Società (RCS) di Nanterre al n°843 974 635, società disciplinata al codice delle assicurazioni.

Prodotto : Assicurazione Annullamento Campings.com

Il presente documento informativo è un riepilogo delle principali garanzie ed esclusioni del contratto assicurativo n°faqnx5 "Assicurazione Annullamento Campings.com" la cui nota informativa completa è disponibile su richiesta via email a contact@mimat.fr e che le verrà inviata via mail successivamente alla conferma dell'adesione. Non prende in considerazione i suoi bisogni e le sue domande specifiche.

Di che tipo di assicurazione si tratta ?

L'assicurazione "Annullamento Campings.com" è un'assicurazione collettiva ad adesione facoltativa volta a coprire le spese di annullamento o di interruzione del soggiorno a causa di certi eventi aleatori.



Cosa viene assicurato ?

Le garanzie precedute da un segno di spunta ✓ sono sistematicamente previste nel contratto.

- ✓ le spese di annullamento del soggiorno nel limite di 5.000€ per sinistro dedotta una franchigia di 50€ in caso di malattia e del 25% dell'importo del viaggio per gli altri motivi con un minimo di 50€.
- ✓ Le spese di interruzione del soggiorno fino a 5.000€ per persona senza franchigia applicabile.



Cosa non viene assicurato ?

- ✗ I rimborsi di prestazioni non figuranti nel formulario di iscrizione al viaggio ;
- ✗ Le interruzioni del soggiorno il cui evento generatore è conosciuto prima della partenza in viaggio ;
- ✗ Le conseguenze dell'inadempimento del trasportatore.



Ci sono delle esclusioni alla copertura ?

Principali esclusioni :

- ! la colpa intenzionale ;
- ! gli infortuni o malattia preesistenti al contratto assicurativo ;
- ! le spese di ristorazione o di hotel ;
- ! le conseguenze delle procedure penali di cui l'assicurato è stato oggetto ;
- ! la mancata presentazione per qualsiasi causa di documenti indispensabili al viaggio.



Dove sono coperto(a) ?

In Europa per un Viaggio acquistato sul sito Campings.com. Il risarcimento può essere effettuato unicamente in euro.



Quali sono i miei obblighi ?

- **Al momento dell'adesione :**
 - pagare il premio assicurativo.
- **Nel corso dell'adesione :**
 - informare il broker gestore in caso di cambiamento di situazione.
- **In caso di sinistro :**
 - denunciare ogni sinistro nei termini e con le modalità previste all'articolo 8 della nota informativa ;
 - fornire i documenti giustificativi richiesti.



Quando e come effettuare i pagamenti ?

L'importo del premio dipende dall'importo totale tasse incluse del viaggio acquistato dall'aderente. Il premio assicurativo è pagato integralmente online dall'aderente al Distributore contestualmente all'acquisto del Viaggio.



Quando inizia la copertura e quando finisce ?

La Garanzia decorre immediatamente dopo la convalida da parte dell'aderente di detta Garanzia al momento dell'acquisto del viaggio e del pagamento del premio al campeggio per la durata indicata nella fattura emessa dal campeggio fino al massimo a 90 giorni consecutivi.



Come posso risolvere il contratto ?

L'esercizio dei diritti di risoluzione si effettua presso il gestore le cui coordinate sono disponibili nella nota informativa.

Foglio informativo e di consulenza preliminare all'adesione al contratto assicurativo « Assicurazione Annullamento Campings.com »

Lei ha acquistato un viaggio sul sito Campings.com e desidera tutelarsi contro i rischi di annullamento o di interruzione di questo viaggio.

Considerate le informazioni che ci ha comunicato in merito ai suoi desiderata in materia di assicurazione, ci sembra che l'assicurazione "Annullamento Campings.com" costituisca una soluzione adeguata alle sue esigenze.

L'assicurazione "Annullamento Campings.com" discende dal contratto di assicurazione collettiva contro i danni n°faqnx5 :

- sottoscritto e distribuito dal sito **Campings.com**, SASU (Società per Azioni Semplificata Unipersonale) con capitale di 100.000€ la cui sede legale si trova al 18-20 rue du Faubourg du temple, 75011 Parigi, iscritta al RCS (Registro del Commercio e delle Società) di Bobigny con il n° 508 290 947 (di seguito il "Distributore") ;
- presso **Seyna**, SA (Società per Azioni) con capitale di 801.929,04€ la cui sede legale si trova al 20 bis rue Louis-Philippe, 92200 Neuilly sur Seine, iscritta al RCS con il n°843 974 635, impresa disciplinata dal codice delle assicurazioni (di seguito l'Assicuratore");
- e gestito da **MIMAT**, SAS (Società per Azioni Semplificata) con capitale di 20.000€ la cui sede legale si trova al 15 rue des Halles 75001 Parigi, iscritta al RCS di Paris con il n°881 422 430 ed all'ORIAS (Organismo per il Registro unico francese degli Intermediari Assicurativi) con il n°20 001 959 (di seguito il "Broker gestore").

Il Contratto è presentato dal Distributore in qualità di intermediario assicurativo a titolo accessorio derogatorio nelle condizioni dell'articolo L513-1 del codice (francese) delle assicurazioni.

L'adesione viene effettuata presso il Distributore.

Nell'ambito dell'esecuzione di questo contratto, il Distributore viene retribuito sulla base di provvigioni, vale a dire di una retribuzione inclusa nel premio assicurativo, calcolata sulla base di criteri qualitativi, in modo da non ledere gli interessi dei Clienti.

MIMAT e Seyna sono sottoposte al controllo dell'Autorità di Controllo Prudenziale e di Risoluzione, 4 place de Budapest CS 92549 75436 Parigi Cedex 09.

La inviamo a verificare di non essere già beneficiario di una garanzia che copre uno dei rischi garantiti dal nuovo contratto.

Se è il caso, lei dispone di un diritto di rinuncia a questo contratto per un periodo di quattordici giorni calendario a decorrere dalla relativa conclusione, senza spese né penali, se tutti i seguenti requisiti sono soddisfatti :

- lei ha aderito a questo contratto a fini non professionali ;
- questo contratto è complementare all'acquisto di un bene o di un servizio venduto dal Distributore ;
- lei prova di essere già coperto per uno dei rischi garantiti da questo nuovo contratto ;
- il contratto al quale lei desidera rinunciare non è stato eseguito nella sua integralità ;

- lei non ha dichiarato alcun sinistro garantito da questo contratto.
In questa situazione, lei può esercitare il suo diritto a rinunciare a questo contratto rivolgendosi al Broker gestore via e-mail : renonciation@mimat.fr accompagnato da un documento che dimostra che lei beneficiava già di una garanzia per uno dei rischi garantiti dal contratto « Assicurazione Annullamento Campings.com ».
Il relativo premio le verrà rimborsato entro trenta giorni a decorrere dalla sua rinuncia.
Se lei intende rinunciare all'adesione ma non soddisfa tutti i requisiti indicati sopra, ha la possibilità di esercitare il suo diritto di rinuncia nelle condizioni definite all'Articolo 2.4 della Nota informativa.

Garanzie* :

Eventi coperti :

- le spese di annullamento applicate da Campings.com in caso di annullamento del viaggio
- le spese di interruzione del Viaggio : le spese del viaggio già pagate e non utilizzate (trasporto non compreso) prorata temporis, a decorrere dalla notte successiva all'evento che ha comportato l'interruzione del soggiorno.

Portata delle garanzie fornite :

I Viaggi acquistati simultaneamente sul sito del Distributore sono garantiti per un importo massimo di 5.000€ tasse incluse per Sinistro in caso di annullamento del Viaggio, dedotta una franchigia di 50€ in caso di annullamento per motivi medici e del 25% dell'importo del viaggio per gli altri motivi con un minimo di 50€.

I Viaggi acquistati simultaneamente sul sito del Distributore sono garantiti per un importo massimo di 5.000€ tasse incluse per Assicurato in caso di interruzione del viaggio.

Il risarcimento versato in applicazione del presente Contratto non può in alcun caso oltrepassare il prezzo del viaggio dichiarato al momento dell'adesione.

L'Assicuratore rimborsa l'importo delle spese di annullamento fatturate secondo le condizioni del tariffario di annullamento inserito nelle condizioni generali dell'agenzia di viaggio.

** La descrizione esaustiva dell'assicurazione "Annullamento Campings.com" e le relative esclusioni figurano nella nota informativa qui allegata che la invitiamo a leggere attentamente prima di decidere se aderire oppure no.*

Durata :

La garanzia è effettiva a decorrere dall'accordo espresso dell'aderente sul sito internet del Distributore e successivamente all'incasso del premio per la durata indicata sulla fattura emessa dal Distributore fino a 90 giorni consecutivi al massimo.

Tariffa :

L'importo del premio dipende dall'importo totale tasse incluse del viaggio acquistato dall'aderente. Il relativo importo è indicato all'aderente prima che il medesimo abbia espresso il proprio consenso all'adesione poi, una volta avvenuta l'adesione, sul certificato assicurativo.

Il premio assicurativo è pagato dall'aderente integralmente al Distributore contestualmente all'acquisto del viaggio.

Rinuncia all'adesione :

Conformemente all'articolo L.112-2-1 del Codice (francese) delle Assicurazioni per qualsiasi viaggio prenotato più di un mese prima della data della partenza, lei può rinunciare all'adesione, senza doverne giustificare il motivo né sopportare penali, entro i quattordici (14) giorni calendario successivi alla data di ricevimento dei suoi documenti contrattuali connettendosi alla sua area clienti sul sito del Broker gestore.

Modello di lettera di rinuncia :

« Io sottoscritto(a), Cognome, Nome e Indirizzo, dichiaro di rinunciare alla mia adesione all'Assicurazione «Annullamento Campings.com»».

Fatto il Data e Luogo, Firma ».

L'Assicuratore, tramite il Broker gestore, le rimborserà quindi il premio assicurativo pagato al momento dell'adesione.

Tuttavia, se lei chiede di beneficiare della Garanzia, durante il termine di rinuncia, alle condizioni previste nella Nota informativa, non potrà più esercitare il relativo diritto alla rinuncia, dal momento che questa dichiarazione costituisce il suo accordo all'esecuzione del Contratto.

Reclami

In caso di difficoltà relativa alla gestione della sua adesione, dei premi o di un Sinistro, lei può trasmettere il relativo reclamo al Servizio reclami del Broker gestore che è possibile adire con le seguenti modalità :

- via e-mail : reclamation@mimat.fr
- via posta : MIMAT – Service Réclamations – 15 rue des halles - 75001 PARIGI.

Il Servizio Reclami del Broker gestore si impegna a confermare il ricevimento del suo reclamo entro i 10 giorni lavorativi successivi alla relativa data di ricevimento (anche se la risposta al reclamo viene anch'essa effettuata entro questo termine) e, in ogni caso, a fornire una risposta al suo reclamo entro, al massimo, i 2 mesi successivi alla relativa data di ricevimento.

Nel caso in cui il Servizio Reclami del Broker gestore respinga o rifiuti di accogliere in tutto o in parte il reclamo, lei può ancora rivolgersi per iscritto all'Assicuratore (indicando i riferimenti della pratica in oggetto ed allegando una copia degli eventuali documenti giustificativi) :

- via posta : Seyna - Service Réclamations 20 bis rue Louis-Philippe, 92200 Neuilly sur Seine
- via e-mail : reclamations@seyna.eu

L'Assicuratore confermerà il ricevimento del suo reclamo entro i 10 giorni lavorativi successivi alla relativa data di ricevimento e preciserà il termine prevedibile per il trattamento della stessa.

La procedura di cui sopra non si applica se un'autorità giudiziaria è stata adita della controversia, da parte sua oppure dall'Assicuratore.

Se il disaccordo persiste successivamente alla risposta dell'Assicuratore, lei può richiedere il parere del Mediatore della Federazione Francese delle Assicurazioni (F.F.A.) le cui coordinate sono : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Parigi Cedex 09.

Le disposizioni del presente paragrafo non pregiudicano le altre azioni previste dalla legge.

Legge applicabile

La lingua utilizzata per tutta la durata dell'adesione è il francese che prevale su qualsiasi altra lingua in cui l'Informativa potrebbe essere stata tradotta.

I rapporti precontrattuali e la Nota informativa sono disciplinati dalla legge francese. Qualsiasi controversia sorta in merito all'esecuzione o all'interpretazione della Nota informativa rientra nella competenza delle autorità giudiziarie francesi.

Assicurazione Annullamento Campings.com Nota informativa

L'assicurazione "Annullamento Campings.com" discende dal contratto di assicurazione collettiva ad adesione facoltativa n°faqn5 (di seguito il "Contratto") :

- sottoscritto e distribuito dal sito **Campings.com**, SASU (Società per Azioni Semplificata Unipersonale) con capitale di 100.000€ la cui sede legale si trova al 18-20 rue du Faubourg du temple, 75011 Parigi, iscritta al RCS (Registro del Commercio e delle Società) di Bobigny con il n° 508 290 947, in qualità di intermediario assicurativo a titolo accessorio derogatorio secondo le condizioni indicate all'articolo L513-1 del Codice francese delle assicurazioni (di seguito il "Distributore") ;
- presso **Seyna**, SA (Società per Azioni) con capitale di 801.929,04€ la cui sede legale si trova al 20 bis rue Louis-Philippe, 92200 Neuilly sur Seine, iscritta al RCS con il n°843 974 635, impresa disciplinata dal codice delle assicurazioni (di seguito l'Assicuratore");
- e gestito da **MIMAT**, SAS (Società per Azioni Semplificata) con capitale di 20.000€ la cui sede legale si trova al 15 rue des Halles 75001 Parigi, iscritta al RCS di Paris con il n°881 422 430 ed all'ORIAS (Organismo per il Registro unico francese degli Intermediari Assicurativi) con il n°20 001 959 (di seguito il "Broker gestore").

L'Assicuratore ed il Broker gestore sono sottoposti al controllo dell'Autorità di Controllo Prudenziale e di Risoluzione, 4 place de Budapest 75436 Parigi Cedex 09.

Il Broker gestore è incaricato dall'Assicuratore di gestire il Contratto per quanto riguarda sia l'adesione che i sinistri.

Le modalità per contattare il Broker gestore sono le seguenti :

- via internet : https://remboursement.campings.upcover.fr?cancellation_form=0
- via chat direttamente sul sito internet : www.mimat.fr
- con e-mail : contact@mimat.fr
- per posta : MIMAT – 15 rue des halles 75001 Parigi

1. Definizioni

Incidente : Qualsiasi evento improvviso, imprevedibile, esterno ad un bene dell'Assicurato.

Infortunio : Danno fisico risultante da un'azione improvvisa e violenta proveniente da una causa esterna o dall'Assicurato stesso ma in maniera involontaria che deve essere constatato da un'autorità medica competente e portare al rilascio di una prescrizione di farmaci a favore della persona malata e comportante la cessazione di qualsiasi attività professionale o altro dell'Assicurato.

Aderente : La persona fisica maggiorenne residente in Europa che ha acquistato un Viaggio e ha aderito al Contratto assicurativo e identificata come tale nel Certificato di adesione.

Assicurato : l'Aderente, i Membri della famiglia, il sostituto professionale designato al momento dell'acquisto del Viaggio, qualsiasi persona che partecipa al Viaggio e designata al momento

dell'adesione al Contratto assicurativo, la persona responsabile durante il viaggio della custodia dei figli minori dell'Assicurato, o la persona disabile che vive con l'Assicurato.

Attentato : Qualsiasi atto di violenza, che costituisce un attacco criminale o illegale intervenuto contro persone e/o beni nel Paese in cui lei soggiorna, il cui scopo è di turbare in maniera grave l'ordine pubblico mediante intimidazione e terrore e oggetto di una mediatizzazione. Questo "attentato" dovrà essere registrato dal Ministero degli affari esteri francese o dal Ministero dell'Interno.

Se si verificano diversi attentati lo stesso giorno nello stesso Paese, e se le autorità lo considerano come un'unica e stessa azione coordinata, questo evento verrà considerato come un unico e solo evento.

Autorità medica : Qualsiasi persona titolare di un diploma in medicina o di chirurgia valido nel Paese in cui viene constatato l'Infortunio grave o la Malattia grave. L'Autorità medica deve essere un terzo rispetto all'Assicurato.

Catastrofe naturale : Intensità anormale di un agente naturale che non proviene da un intervento umano. Fenomeno, come un terremoto, un'eruzione vulcanica, un maremoto, un'inondazione o un cataclisma naturale, causato dall'intensità anormale di un agente naturale, e riconosciuto come tale dai poteri pubblici.

Certificato di adesione : Il documento inviato via e-mail dal Broker gestore all'Aderente per confermare la sua adesione al Contratto.

Danno materiale accidentale : Qualsiasi distruzione, degrado totale o parziale, visibile esteriormente, che nuoce all'utilizzo - conforme alle norme del costruttore – del bene danneggiato e provocato da un Incidente. Il Danno materiale accidentale deve essere stato dichiarato all'assicuratore multirischio abitazione dell'Assicurato.

Domicilio : Luogo di residenza principale ed abituale in Francia, nei Dipartimenti e Regioni d'Oltre Mare (DOM-ROM) e nelle Collettività d'Oltre Mare (COM) in Europa. In caso di controversia, il domicilio fiscale costituisce il domicilio.

Epidemia : Incidenza anormalmente elevata di una malattia per un certo periodo di tempo ed in una zona determinata.

Europa: I Paesi seguenti : Germania, Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Spagna, Estonia, Finlandia, Francia, Gibilterra, Ungheria, Grecia, Irlanda, Italia e le Isole, Liechtenstein, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Regno Unito, Slovacchia, Slovenia, Repubblica Ceca, San Marino, Svezia e Svizzera.

Franchigia : Parte del Sinistro lasciato a carico dell'Assicurato in caso di risarcimento a seguito di un Sinistro.

Malattia: Alterazione improvvisa ed imprevedibile della salute constatata da un'autorità medica competente che porta al rilascio di una prescrizione di farmaci e implica la cessazione di qualsiasi attività professionale o altro dell'Assicurato.

Membri della famiglia: Il coniuge di diritto o di fatto o qualsiasi persona legata all'Assicurato da un Pacs, i suoi ascendenti o discendenti, i suoi fratelli e sorelle, i generi, le nuore ivi compresi quelli del coniuge. Devono essere domiciliati nello stesso Paese dell'Assicurato.

Pandemia: Epidemia che si sviluppa su un vasto territorio, che oltrepassa le frontiere e qualificata come pandemia dall'Organizzazione Mondiale della Salute (OMS) e/o dalle autorità pubbliche locali competenti del Paese in cui il sinistro si è prodotto.

Sinistro: Evento a carattere aleatorio tale da far scattare la Garanzia.

Terzo: Qualsiasi persona fisica diversa dall'Assicurato o da un Membro della famiglia.

Viaggio: Uno o più soggiorni di una durata minima di una notte prenotati sul sito del Distributore.

2. Modalità di adesione

2.1 Chi può aderire al Contratto ?

Qualsiasi persona fisica maggiorenne residente in Europa che ha acquistato dal Distributore uno o più viaggi simultaneamente.

2.2 Come aderire al Contratto ?

La persona fisica maggiorenne che desidera beneficiare della Garanzia per il o i Viaggi acquistati simultaneamente deve aderire al Contratto dando il proprio consenso all'offerta assicurativa contestualmente all'acquisto del o dei Viaggi sul sito internet del Distributore o per telefono al Distributore al momento della prenotazione del suo o dei suoi Viaggi dopo aver letto ed accettato i termini del documento informativo standardizzato, del foglio informativo e di consulenza preliminare nonché della presente nota informativa.

La fattura che attesta il pagamento del prezzo di acquisto comprensivo di tutte le tasse del o dei Viaggi deve essere conservata su un supporto duraturo.

2.3 Prova dell'adesione

I dati in forma elettronica conservati dall'Assicuratore o da un mandatario a sua scelta sono considerati come firmati dall'Aderente, gli sono opponibili e possono essere ammessi come prova della sua identità e del suo consenso all'offerta assicurativa e ai termini della presente Nota informativa.

2.4 Conferma dell'adesione al Contratto

Il Broker gestore invia all'Aderente, via e-mail, un Certificato di adesione e la presente Nota informativa nonché, come promemoria, i documenti informativi precontrattuali, documenti che l'Aderente si impegna a conservare, anch'essi, su un supporto durevole.

2.5 Rinuncia all'adesione

Per qualsiasi Viaggio prenotato più di un mese prima della data della partenza, l'Aderente può rinunciare alla propria adesione al Contratto entro i 14 giorni successivi al ricevimento dei documenti contrattuali, annullando semplicemente la propria domanda di assicurazione nella propria area cliente sul sito del Broker gestore secondo il modello seguente: : « *Io sottoscritto(a), Cognome, Nome e Indirizzo, dichiaro di rinunciare alla mia adesione all'Assicurazione «Annullamento Campings.com» n°faqnx5. Data e Luogo, Firma* ».

Il Broker gestore, in nome e per conto dell'Assicuratore, gli rimborserà quindi il premio assicurativo pagato al momento dell'adesione.

3. Oggetto e limiti

I Sinistri sono coperti fatte salve le esclusioni, i limiti della Garanzia nonché il rispetto dei termini di dichiarazione e le formalità previste dalla presente nota informativa.

La Garanzia si applicherà solamente se il Contratto assicurativo è in corso di esecuzione alla data della sopravvenienza del Sinistro.

3.1 Oggetto della Garanzia

Lo scopo dell'assicurazione "Annullamento Campings.com" è di rimborsare all'Assicurato totalmente o parzialmente :

- le spese di annullamento applicate da campings.com in caso di annullamento del Viaggio;
- le spese di interruzione del Viaggio : le spese del Viaggio già pagate e non utilizzate (trasporto non compreso) prorata temporis, a decorrere dalla notte successiva all'evento che ha comportato l'interruzione del soggiorno.

Le cause di annullamento del Viaggio sono le seguenti :

- Malattia di un Assicurato (ivi compresa Malattia legata al COVID 19 – solo se il ciclo vaccinale dell'assicurato è completo – dichiarata nei 30 giorni precedenti la partenza);
- Infortunio o decesso, inclusi i postumi, le sequele, le complicazioni o l'aggravamento, di una Malattia grave o di un Infortunio grave verificatosi prima dell'acquisto del Viaggio ;
- Complicazioni della gravidanza fino alla 28^{esima} settimana che comportano la cessazione assoluta di qualsiasi attività professionale o altro e a condizione che al momento della partenza, la gravidanza non sia oltre i 6 mesi o, se la natura stessa del viaggio è incompatibile con lo stato di gravidanza.
- Rifiuto di imbarco a seguito di misurazione della temperatura dell'Assicurato, al suo arrivo all'aeroporto di partenza ;
- Danni materiali per i quali è imperativamente necessaria la presenza dell'Assicurato nel giorno della partenza prevista per adottare le misure conservative necessarie, conseguenti ad un incendio, a danni causati dall'acqua o a degli elementi naturali e che colpiscono locali privati o professionali per più del 50% ;
- Furto nei locali privati o professionali, per il quale è imperativamente necessaria la presenza dell'Assicurato nel giorno della partenza, a condizione che lo stesso si sia verificato nelle 48 ore precedenti la partenza per il Viaggio;
- Convocazione per un trapianto di organi, ad una data che si colloca durante il Viaggio previsto, e a condizione che la convocazione non fosse conosciuta al momento dell'adesione al Contratto assicurativo ;
- Controindicazione alla vaccinazione, alle conseguenze della vaccinazione, o impossibilità medica di seguire un trattamento preventivo necessario per la destinazione scelta per il Viaggio, o in relazione al suo passaporto vaccinale ;
- Danni gravi al veicolo dell'Assicurato verificatisi nelle 48 ore precedenti la partenza, e nella misura in cui questo non può più essere utilizzato per recarsi sul luogo di Viaggio o al punto di partenza;
- Incidente o guasto del mezzo di trasporto verificatosi durante il tragitto per recarsi sul luogo di partenza, comportante un ritardo superiore a due ore, che fa perdere il volo prenotato per la partenza, a condizione che l'Assicurato abbia adottato le disposizioni necessarie per arrivare all'aeroporto almeno 2 ore prima dell'orario limite per l'imbarco ;
- Licenziamento economico a condizione che la procedura non fosse avviata al giorno dell'adesione al Contratto assicurativo e/o che l'Assicurato non fosse a conoscenza della data dell'evento nel giorno dell'adesione al Contratto assicurativo;
- Ottenimento di un impiego come dipendente o di uno stage retribuito, con decorrenza prima o durante le date previste del Viaggio, allorché l'Assicurato era iscritto all'Ufficio Collocamento (Pôle Emploi), a condizione che non si tratti di un caso di proroga, di rinnovo o di modifica di tipo di contratto né di un incarico fornito da una società di lavoro interinale;

- Convocazione imperativa, imprevedibile e non differibile da parte di un'amministrazione ad una data che cade durante il viaggio previsto, e a condizione che la convocazione non fosse conosciuta al momento dell'adesione al Contratto assicurativo ;
- Convocazione ad una data che cade durante il Viaggio, ad un esame universitario di recupero a condizione che il mancato superamento dell'esame non fosse conosciuta al momento dell'adesione al Contratto assicurativo ;
- Convocazione dell'Assicurato in qualità di giudice popolare alla Corte di Assise o di testimone durante il Viaggio sempre che questa convocazione non fosse conosciuta dall'Assicurato al momento dell'adesione al Contratto assicurativo ;
- Rifiuto di visa turistico da parte delle autorità del Paese scelto per il suo viaggio a condizione che l'Assicurato non abbia depositato alcuna domanda che sia stata rifiutata da queste autorità all'occasione di un precedente viaggio, che le pratiche effettuate abbiano permesso loro di prendere posizione prima del Viaggio, e a condizione che siano rispettati i vincoli imposti dalle autorità amministrative di questo Paese;
- Trasferimento per ragioni professionali, non disciplinari, imposto dal datore di lavoro, che obbliga l'Assicurato a traslocare durante il periodo del relativo soggiorno oggetto di assicurazione o negli 8 giorni precedenti la partenza e a condizione che il trasferimento non fosse conosciuta al momento dell'adesione al Contratto assicurativo. Questa causa è concessa ai collaboratori dipendenti, ad esclusione dei membri di una libera professione, dei dirigenti, dei rappresentanti legali di società, dei lavoratori autonomi, degli artigiani e degli intermittenti dello spettacolo.
- Soppressione o modifica della data delle ferie retribuite da parte del datore di lavoro. Questa causa è concessa ai collaboratori dipendenti, ad esclusione dei membri di una libera professione, dei dirigenti, dei rappresentanti legali di società, dei lavoratori autonomi, degli artigiani e degli intermittenti dello spettacolo. Queste ferie corrispondenti ad un diritto acquisito, devono aver fatto l'oggetto di un previo accordo scritto del datore di lavoro prima dell'adesione al Contratto assicurativo ;
- Convocazione per l'adozione di un bambino nel corso della durata del Viaggio, e a condizione che la convocazione non fosse conosciuta al momento dell'adesione al Contratto assicurativo ;
- Convocazione per una fecondazione in vitro, nel corso della durata del Viaggio, e a condizione che la convocazione non fosse conosciuta al momento dell'adesione al Contratto assicurativo ;
- Annullamento per la separazione della coppia sposata, legata da un pacs o in situazione di convivenza notoria.
- Furto, nelle 48 ore che precedono la partenza, dei documenti di identità (passaporto, carta di identità) indispensabili ai(i) passaggio(i) delle frontiere previste nel corso del Viaggio.
- Sommosa, Attentato, atto di terrorismo, inquinamento a seguito di un incidente industriale che si verifica verso il luogo in cui si trova il campeggio in cui viene effettuato il Viaggio quando sono soddisfatte entrambe le seguenti condizioni :
 - L'evento ha causato danni alle cose ed alle persone nella o nelle città di destinazione del suo viaggio. La data della sua partenza è prevista meno di 30 giorni dopo l'evento e nessun evento della stessa natura si è verificato nella zona interessata nei trenta giorni precedenti l'adesione al Contratto assicurativo, dovendo questo verificarsi dopo l'adesione al Contratto assicurativo.
- Qualsiasi altro evento aleatorio, qualunque esso sia, che costituisca un ostacolo immediato, reale e serio, che impedisce la partenza e/o l'esercizio delle attività previste durante il Viaggio. Per evento aleatorio, si intende qualsiasi circostanza improvvisa,

imprevedibile ed indipendente dalla volontà dell'Assicurato che giustifichi l'annullamento o l'interruzione del Viaggio. L'evento aleatorio deve avere un nesso causale diretto con l'impossibilità di partire.

Le cause di interruzione del Viaggio sono le seguenti :

- Rimpatrio sanitario dell'Assicurato da parte di una compagnia di assistenza a causa di una Malattia grave o Infortunio grave.
- Malattia grave, Infortunio grave o decesso, di un Membro della famiglia dell'Assicurato che non partecipa al Viaggio.
- Furto, danni gravi derivanti da incendio, esplosione, danni da acqua, o causati dalle forze della natura, nei locali privati o professionali, che necessitano imperativamente la presenza dell'Assicurato per adottare le necessarie misure conservative.

3.2 Limiti della Garanzia

I Viaggi acquistati simultaneamente sul sito del Distributore sono garantiti per un importo massimo di 5.000€ tasse incluse per Sinistro in caso di annullamento del Viaggio, dedotta una franchigia di 50€ in caso di annullamento per motivi medici e del 25% dell'importo del viaggio per gli altri motivi con un minimo di 50€.

I Viaggi acquistati simultaneamente sul sito del Distributore sono garantiti per un importo massimo di 5.000€ tasse incluse per ciascun Assicurato in caso di interruzione del viaggio.

Il risarcimento versato in applicazione del presente Contratto non può in alcun caso oltrepassare il prezzo del viaggio dichiarato al momento della sottoscrizione del presente Contratto.

L'Assicuratore rimborsa l'importo delle spese di annullamento fatturate secondo le condizioni del tariffario di annullamento inserito nelle condizioni generali dell'agenzia di viaggio.

4. Esclusioni

Sono escluse dalle Garanzie :

- **Le spese di gestione della pratica inferiori a 50 euro, le spese per le mance, le spese per il visto nonché il premio versato a titolo del Contratto assicurativo,**
- **Le prestazioni che non sono state richieste nel corso del viaggio o che non sono state organizzate dall'Assicuratore, o in accordo con l'Assicuratore,**
- **Le spese di ristorazione e di hotel,**
- **I danni provocati intenzionalmente dal Beneficiario e quelli risultanti dalla sua partecipazione ad un crimine, ad un delitto o ad una rissa, salvo in caso di legittima difesa,**
- **L'importo delle condanne e le loro conseguenze,**
- **L'uso di stupefacenti o di droghe non prescritte per ragioni mediche,**
- **Lo stato di esposizione alcolica,**
- **Le spese per la dogana,**

- La partecipazione in qualità di concorrente ad uno sport agonistico o ad un rally che dà diritto ad una graduatoria nazionale o internazionale organizzata da una federazione sportiva per la quale viene rilasciata una licenza ed altresì l'allenamento in vista di queste gare,
- La pratica, a titolo professionale, di qualsiasi sport,
- La partecipazione a gare o a prove di resistenza o di velocità ed ai relativi test preparatori, a bordo di qualsiasi mezzo di locomozione terrestre, nautico o aereo,
- Le conseguenze del mancato rispetto delle regole di sicurezza riconosciute per la pratica di qualsiasi attività sportiva ricreativa,
- Le spese sostenute dopo il ritorno dal viaggio o la scadenza della garanzia,
- Gli incidenti risultanti dalla sua partecipazione, anche come amatore ai seguenti sport : sport meccanici (indipendentemente dal veicolo a motore utilizzato), sport aerei, alpinismo di alta montagna, bobsleigh, caccia agli animali pericolosi, hockey su ghiaccio, skeleton, sport di combattimento, speleologia, sport invernali comportanti una graduatoria internazionale, nazionale o regionale,
- Il mancato rispetto volontario della regolamentazione del Paese visitato o della pratica di attività non autorizzate dalle autorità locali,
- I divieti ufficiali, sequestri o coercizioni con la forza pubblica,
- L'utilizzo da parte del Beneficiario di apparecchi per la navigazione aerea,
- I danni risultanti da colpa intenzionale o dolosa dell'Assicurato conformemente all'articolo L.113-1 del Codice (francese) delle Assicurazioni,
- Il suicidio ed il tentativo di suicidio,
- Le epidemie e le pandemie, gli inquinamenti, le catastrofi naturali,
- Gli scioperi dei trasporti pubblici o delle raffinerie,
- Le domande di rimborso dei biglietti dei mezzi di trasporto per recarsi sul luogo di villeggiatura o per tornare al Domicilio in caso di interruzione del Viaggio,
- Le domande di rimborso di prestazioni che non figurano sul formulario di iscrizione al Viaggio e quindi non garantite (anche se queste prestazioni sono acquistate dal rappresentante locale dell'organizzatore sul posto),
- Le interruzioni del soggiorno il cui evento generatore era conosciuto prima della partenza del Viaggio,
- Un evento, una malattia o un incidente che ha fatto oggetto di una prima constatazione, di una ricaduta, di un aggravamento o di un ricovero in ospedale prima della data di adesione al Contratto assicurativo,
- La gravidanza incluse le relative complicazioni oltre la 28^{esima} settimana e, in ogni caso, l'interruzione volontaria di gravidanza, il parto, le fecondazioni in vitro e le relative conseguenze,
- Qualsiasi circostanza che non impedisce la partenza o che non impedisce di restare sul posto fino alla fine del Viaggio,
- Il fatto di aver dimenticato di vaccinarsi,
- L'inadempimento di qualsiasi natura, ivi compreso finanziario, del trasportatore che rende impossibile l'esecuzione delle relative obbligazioni contrattuali,
- La mancanza o l'eccesso di neve,
- Qualsiasi evento medico la cui diagnosi, i sintomi o la causa sono di natura psichica, psicologica o psichiatrica, e che non ha comportato un ricovero in ospedale superiore a 3 giorni consecutivi successivamente all'adesione al Contratto assicurativo,
- Le conseguenze di procedure penali di cui l'Assicurato è stato oggetto,

- **Il fatto che la destinazione geografica del viaggio sia sconsigliata dal Ministero degli Affari Esteri francese,**
- **Di un atto di negligenza da parte dell'Assicurato nell'ambito della preparazione del Viaggio,**
- **Di qualsiasi evento la cui responsabilità potrebbe incombere sull'agenzia di viaggio in applicazione del Codice del turismo in vigore,**
- **La mancata presentazione, per qualsiasi causa, di documenti indispensabili al Viaggio, come passaporto, carta d'identità, visto, titoli di trasporto, libretto delle vaccinazioni salvo in caso di furto, nelle 48 ore precedenti la partenza, del passaporto o della carta d'identità,**
- **I fatti di guerra o di guerra civile e gli eventi analoghi, le sommosse, i disordini interni, gli atti di violenza per motivi politici, gli attentati o gli atti terroristici, gli scioperi, i lock-out ed i conflitti sociali, le espropriazioni o gli interventi assimilabili ad un'espropriazione, i sequestri, i ritiri, i decreti o i diversi interventi di un'autorità superiore nonché i danni derivanti da catastrofi naturali o dall'energia nucleare, dall'utilizzo di ordigni di guerra, esplosivi ed armi da fuoco.**

In deroga all'esclusione "Epidemie, pandemie, come definite dal Ministero della Sanità o dall'OMS" è coperto l'annullamento o l'interruzione del Viaggio da parte dell'Assicurato per contaminazione al Covid-19 (SARS-CoV-2 o coronavirus 2019 o relative varianti) e comportante un trattamento medico oppure un isolamento in caso di assenza di sintomi. La garanzia è estesa unicamente alle persone "caso contatto" che partecipano al Viaggio indicate al momento dell'adesione al Contratto.

La garanzia si applica solamente se il ciclo di vaccinazione dell'Assicurato è completo.

5. Durata

La Garanzia produce effetto immediatamente dopo la convalida di detta Garanzia da parte dell'Aderente al momento dell'acquisto del Viaggio e del pagamento del premio al Distributore per la durata indicata sulla fattura rilasciata dal Distributore nei limiti di 90 giorni consecutivi al massimo.

La Garanzia cessa :

- Automaticamente nel giorno della partenza in Viaggio per quanto riguarda la Garanzia "Annullamento del Viaggio" ;
- Automaticamente all'ultimo giorno del Viaggio indicato sulla fattura rilasciata dall'organizzatore di viaggi, nel limite di 90 giorni consecutivi, per la Garanzia interruzione del Viaggio.
- In caso di esercizio del termine di rinuncia nelle condizioni indicate all'articolo 2.5;
- In tutti gli altri casi previsti nel codice delle assicurazioni.

6. Premio assicurativo

L'importo del premio assicurativo dipende dall'importo totale tasse incluse del Viaggio acquistato dall'Aderente. Il relativo importo viene indicato all'Aderente prima che questi abbia fornito il proprio consenso all'adesione poi, una volta effettuata l'adesione, sul Certificato assicurativo.

Il premio assicurativo è pagato integralmente dall'Aderente al Distributore contestualmente all'acquisto del Viaggio.

7. Denuncia di sinistri

7.1 Come denunciare il Sinistro ?

Sin dalla prima manifestazione della malattia o da quando lei ha avuto conoscenza dell'evento comportante la garanzia, deve avvisare IMMEDIATAMENTE il Distributore.

In parallelo, la denuncia del Sinistro deve essere fatta entro 5 giorni da quando l'Aderente ne è venuto a conoscenza salvo caso fortuito o forza maggiore, sul link https://remboursement.campings.upcover.fr?cancellation_form=0.

Se l'Aderente non rispetta questo termine per la denuncia del Sinistro e se l'Assicuratore prova che questo ritardo gli ha causato un danno, l'Aderente non beneficerà della Garanzia (articolo L 113-2 del Codice delle assicurazioni).

7.2 Quali documenti giustificativi fornire ?

Per ottenere il risarcimento del Sinistro, l'Aderente deve fornire i documenti giustificativi seguenti:

- In ogni caso : gli originali delle fatture dettagliate del tour operator da cui risultano le prestazioni terrestri e le prestazioni relative al trasporto, all'occorrenza l'attestato o il documento giustificativo dell'organismo di assistenza che conferma la data del rimpatrio o del ritorno anticipato ed il relativo motivo nonché le coordinate bancarie dell'Aderente all'assicurazione (per permettere il bonifico del risarcimento)
- In caso di Malattia o in caso di Infortunio : Certificato medico* iniziale precisante la data e la natura dell'incidente o della malattia.
- In caso di contaminazione al Covid-19 (SARS-CoV-2 o coronavirus 2019 o le relative varianti) :
 - Se è l'Aderente ad essere colpito : il risultato positivo del tampone al SARS-Cov-2 o alle sue varianti, l'attestato fornito dalla previdenza sociale nonché un certificato di interruzione del lavoro.
 - Se è un Membro della famiglia ad essere colpito : il tampone positivo, l'attestato della previdenza sociale, il certificato di interruzione del lavoro del Membro interessato, e un documento giustificativo del vincolo di filiazione. In mancanza di un documento giustificativo della filiazione, un'autocertificazione precisante per esempio che il familiare di fatto risiede sotto lo stesso tetto dell'Aderente o precisando la qualità del Membro della famiglia in relazione all'Aderente
- In caso di decesso : Copia del certificato di morte.
- In caso di complicazione di gravidanza : Certificato medico* che attesti che l'Assicurato deve essere allattato alla data della partenza o nel corso del Viaggio.
- In caso di rifiuto di imbarco a seguito della misurazione della temperatura dell'Assicurato, al suo arrivo all'aeroporto di partenza : Un documento giustificativo emesso dalla compagnia di trasporto che gli ha rifiutato l'imbarco, o dalle autorità sanitarie.
- In caso di danni materiali : Copia della dichiarazione di Sinistro effettuata presso l'Assicuratore del o dei beni sinistrati.
- In caso di Furto : Copia del deposito della denuncia.
- In caso di convocazione per un trapianto di organo: Copia della convocazione ufficiale.
- In caso di controindicazione alla vaccinazione, alle conseguenze della vaccinazione, o impossibilità di seguire un trattamento preventivo necessario per il Viaggio: Certificato medico* che attesti la controindicazione

- In caso di danni gravi al veicolo dell'Assicurato : Copia della fattura di soccorso stradale /rimorchio del veicolo
 - In caso di incidente o di guasto al mezzo di trasporto : documento giustificativo del meccanico che provi l'impossibilità di spostarsi
 - In caso di licenziamento economico: la lettera di licenziamento inviata dal datore di lavoro e precisante il motivo economico
 - In caso di ottenimento di un impiego da dipendente o di uno stage retribuito; promessa di assunzione del datore di lavoro o certificato di stage
 - In caso di convocazione a carattere imperativo da parte di un'amministrazione, ad un esame di recupero, o in qualità di giudice popolare alle assise o testimone : Copia della convocazione ufficiale.
 - In caso di rifiuto del visa turistico: Copia del rifiuto
 - In caso di vincolo professionale : Copia dell'ordine di incarico emesso dal datore di lavoro dell'Assicurato interessato con una copia dei documenti d'identità del superiore gerarchico che ha ordinato il trasferimento professionale o l'obbligo di trovarsi al suo posto di lavoro.
 - In caso di soppressione o modifica della data delle ferie retribuite da parte del datore di lavoro: lettera del datore di lavoro che annulla le ferie previamente accettate.
 - In caso di convocazione per un'adozione di un bambino o di fecondazione in vitro: Copia della convocazione ufficiale
 - In caso di separazione della coppia sposata, unita da un pacs o in situazione di convivenza notoria : documenti legali ed amministrativi che provano la natura reale della separazione o della vita comune in caso di convivenza (procedura di divorzio, scioglimento del contratto di PACS, documenti attestanti la vita comune della coppia, fatture EDF GDF, TELECOM, conti bancari comuni, dichiarazione comune...).
 - Per qualsiasi altro evento aleatorio : Qualsiasi elemento richiesto dal Broker gestore per permettere, vista la natura dell'evento, di stabilire le circostanze in cui si è verificato.
- *Il certificato medico deve essere emesso da un'Autorità medica che è un Terzo rispetto all'Assicurato.

Tutti i documenti giustificativi del Sinistro devono essere inviati al Broker gestore con le modalità indicate all'articolo 7.1.

Inoltre, l'Aderente dovrà fornire al Broker gestore ogni documento che l'Assicuratore ritiene necessario per valutare la fondatezza della relativa richiesta di risarcimento.

L'Assicuratore, se lo ritiene necessario, potrà richiedere il parere di un perito per valutare il Sinistro.

Se l'Assicuratore, in cattiva fede, utilizza come documenti giustificativi dei documenti inesatti, fa uso di mezzi fraudolenti o rende dichiarazioni inesatte o incomplete, l'Aderente non avrà diritto alla Garanzia.

L'Assicuratore si riserva il diritto di esercitare le relative azioni giudiziarie davanti alle autorità giudiziarie penali.

8. Modalità di risarcimento

Una volta ricevuti e convalidati tutti i documenti giustificativi, nei limiti dell'articolo 3.2, se l'Assicurato ha diritto alla Garanzia, le spese vengono rimborsate all'Aderente con bonifico, entro i 5 giorni lavorativi successivi alla data in cui il Broker gestore ha convalidato la pratica di sinistro.

Se il Viaggio viene annullato ulteriormente presso il Distributore, il rimborso delle spese di annullamento, in caso di Malattia, interverrà solamente a decorrere dalla data della controindicazione constatata da un'autorità competente, conformemente al tariffario di annullamento figurante nelle condizioni particolari di vendita del Distributore.

9. Reclami

In caso di difficoltà relativa alla gestione del Contratto assicurativo o di un Sinistro, l'Assicurato può inviare il proprio reclamo al Servizio Reclami del Broker gestore, che è possibile contattare nei modi seguenti ::

- per email : reclamation@mimat.fr
- per posta : MIMAT – Service Réclamations – 15 rue des halles - 75001 PARIGI

Il Servizio Reclami del Broker gestore si impegna a confermare il ricevimento del reclamo entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento (anche se la risposta al reclamo viene data anch'essa entro questo termine) e, in ogni caso, a dare una risposta al reclamo al più tardi entro i 2 mesi dalla relativa data di ricevimento.

Nel caso in cui il Servizio Reclami del broker gestore respinga o rifiuti di accogliere integralmente o parzialmente il reclamo, l'Assicurato può rivolgersi per iscritto all'Assicuratore (indicando i riferimenti della pratica interessata ed allegandovi una copia degli eventuali documenti giustificativi) :

- via posta : Seyna - Service Réclamations 20 bis rue Louis Philippe 92200 Neuilly-sur-Seine ;
- via posta elettronica : reclamations@seyna.eu

L'Assicuratore confermerà il ricevimento del reclamo entro i 10 giorni lavorativi successivi alla relativa data di ricevimento e preciserà il tempo prevedibile per il trattamento della stessa.

La procedura di cui sopra non si applica se un'autorità giudiziaria è stata adita della controversia, da parte dell'Aderente oppure dall'Assicuratore.

Se il disaccordo persiste successivamente alla risposta fornita dall'Assicuratore, il Sottoscrittore può richiedere il parere del Mediatore della Federazione Francese delle Assicurazioni (F.F.A.) le cui coordinate sono : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Parigi Cedex 09.

Le disposizioni del presente paragrafo non pregiudicano le altre azioni previste dalla legge.

10. Disposizioni varie

Territorialità

Le garanzie del Contratto assicurativo si esercitano unicamente in Francia metropolitana.

Decadenza

Se l'Assicurato, in cattiva fede rendesse delle false dichiarazioni, utilizzasse come documenti giustificativi dei documenti inesatti o facesse uso di mezzi fraudolenti, decadrebbe da qualsiasi diritto al risarcimento sul Sinistro in causa.

Surrogazione

Come è autorizzato dall'articolo L 121-12 del Codice (francese) delle assicurazioni, l'Assicuratore può agire contro il responsabile del Sinistro per ottenere il rimborso del risarcimento di cui ha beneficiato l'Aderente.

Requisizione

Conformemente all'articolo L.160-6 del Codice, la requisizione della proprietà di tutto o parte di un Lotto comporta automaticamente la sospensione degli effetti del Contratto assicurativo relativo a questo Lotto, nei limiti della requisizione e nei limiti della responsabilità dello Stato.

Prescrizione

Qualsiasi azione derivante dal Contratto assicurativo e dall'adesione si prescrive in 2 anni a decorrere dall'evento che lo ha generato. La prescrizione può in particolare venire interrotta dalla nomina di un perito a seguito di un Sinistro o dall'invio – da parte dell'Assicuratore o da parte dell'Aderente all'altra parte – di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

Le disposizioni relative alla prescrizione delle azioni derivanti dal contratto di assicurazione sono stabilite dagli articoli L.114-1 a L.114-3 del Codice delle assicurazioni riprodotti di seguito:

Articolo L.114-1 del Codice : "Qualsiasi azione derivante dal contratto assicurativo si prescrive in 2 (Due) anni a decorrere dall'evento che lo ha generato.

Tuttavia, questo termine decorre :

1. In caso di reticenza, omissione, dichiarazione falsa o inesatta sul rischio incorso, unicamente dal giorno in cui L'Assicuratore ne ha avuto conoscenza;
2. In caso di sinistro, unicamente dal giorno in cui gli interessati ne hanno avuto conoscenza, se provano che fino a quel momento lo ignoravano.

Quando l'azione dell'Assicurato contro l'Assicuratore scaturisce dal ricorso di un terzo, il termine di prescrizione decorre solamente dal giorno in cui questo terzo ha esercitato un'azione in giustizia contro l'Assicurato o è stato risarcito da quest'ultimo".

Articolo L.114-2 del Codice : "La prescrizione è interrotta da una causa ordinaria d'interruzione della prescrizione e dalla nomina di periti a seguito di un sinistro. L'interruzione della prescrizione dell'azione può, inoltre, risultare dall'invio di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno inviata dall'Assicuratore all'Assicurato in ordine all'azione per il pagamento del premio e dall'Assicurato all'Assicuratore in merito al pagamento del risarcimento".

Le cause ordinarie di interruzione della prescrizione, di cui agli Articoli 2240 a 2246 del Codice civile (francese), sono l'atto di citazione in giudizio, anche in sede di procedimento sommario, il precetto o il pignoramento, nonché il riconoscimento di una parte del diritto dell'altra parte.

Articolo L.114-3 del Codice : "In deroga all'articolo 2254 del Codice civile, le parti al contratto assicurativo non possono, nemmeno di comune accordo, modificare la durata della prescrizione, né aggiungere cause di sospensione o di interruzione della stessa".

Trattamento dei dati personali

Il Sottoscrittore è espressamente informato dell'esistenza e dichiara di accettare il trattamento automatizzato delle informazioni nominative e personali raccolte nei suoi confronti da parte dell'Assicuratore e dal Broker gestore (e dai loro mandatari) nell'ambito della conclusione, la gestione e l'esecuzione della Garanzia tra cui la gestione dei reclami, del pre-contenzioso, del contenzioso, e della difesa dei propri diritti nonché la messa in atto degli obblighi di vigilanza nell'ambito della lotta contro il riciclaggio di denaro ed il finanziamento del terrorismo, i provvedimenti di blocco dei beni, la lotta contro il finanziamento del terrorismo e le sanzioni finanziarie, comprese l'attivazione delle allerte e le segnalazioni di sospetto nonché la messa in atto di provvedimenti volti alla lotta contro la frode all'assicurazione.

Gli viene espressamente ricordato che, conformemente alle disposizioni della legge (francese) n° 78-17 del 06 gennaio 1978 (modificata) relativa all'informatica, ai file e dalle libertà, ed al Regolamento Europeo (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, è obbligatorio fornire queste informazioni in quanto necessarie per ottenere la Garanzia e gestire l'adesione. Queste informazioni sono destinate esclusivamente all'Assicuratore ed al Broker gestore (ed ai loro mandatar) ai fini della gestione dell'adesione, ai loro partner contrattuali che concorrono alla realizzazione di questa gestione nonché, all'occorrenza, alle Autorità di vigilanza.

I dati del Sottoscrittore verranno conservati per tutta la durata del Contratto assicurativo, fino al 31 Dicembre dell'anno civile successivo alla scadenza nel contempo dei termini di prescrizione legale e dei termini previsti dai diversi obblighi di conservazione imposti dalla regolamentazione.

Il Sottoscrittore dispone di un diritto di accesso, di opposizione, di rettifica, di limitazione, di portabilità e di soppressione delle informazioni che lo riguardano figuranti nei file dell'Assicuratore e del Broker gestore, alle condizioni previste dalla legge n° 78-17 del 06 gennaio 1978 (modificata), contattando il Broker gestore al seguente indirizzo email : dpo@mimat.fr

Qualsiasi dichiarazione falsa o irregolare può fare oggetto di un trattamento specifico volto a prevenire o ad identificare una frode e può portare ad un'iscrizione su un elenco delle persone che presentano un rischio di frode.

Le conversazioni telefoniche tra il Sottoscrittore ed il Broker gestore possono essere registrate a fini di controllo della qualità dei servizi resi o nell'ambito della gestione dei sinistri. I dati raccolti per la gestione dell'adesione e dei sinistri possono venire trasmessi, alle condizioni e con le modalità previste dalla legislazione e le autorizzazioni ottenute presso la CNIL (Commissione Nazionale francese dell'Informatica e delle Libertà), alle filiali ed ai subappaltatori del Broker gestore al di fuori dell'Unione Europea.

Il Sottoscrittore ha la possibilità di iscriversi sull'elenco di opposizione al marketing telefonico rendendosi sul sito www.bloctel.gouv.fr.

L'Assicurato potrà inviare i propri reclami riguardanti la raccolta od il trattamento dei propri dati a carattere personale al servizio del Delegato alla Protezione dei Dati, le cui coordinate sono state precisate qui sotto. In caso di disaccordo persistente, il Sottoscrittore ha la possibilità di adire la CNIL all'indirizzo seguente: <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Legge applicabile e lingua utilizzata: Il Contratto assicurativo è disciplinato dal diritto francese. La lingua applicabile al contratto è la lingua francese, che prevale su qualsiasi altra lingua in cui il la Nota Informativa potrebbe essere stata tradotta.